



Satuan Polisi Pamong Praja

JL. SUKARELA NO 128 B 30153 07117078959

<https://palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Satuan Polisi Pamong Praja

Pengaduan Gangguan Ketentraman dan Ketertiban Umum

No. SK : 800/0762/PP TAHUN 2004

Persyaratan

1. Dokumen Pendukung (Surat Pengaduan, Photo Pendukung Lainnya , dll)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Satuan Polisi Pamong Praja

JL. SUKARELA NO 128 B 30153 07117078959

<https://palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Satuan Polisi Pamong Praja

1. Langsung;
 - 1.a. Pelapor Datang langsung;
 - 2.a. Pelapor Mengisi Blanko aduan dengan melampirkan fotocopy KTP;
2. Tidak Langsung;
 - 1.b. Pelaporan mengirimkan aduan melalui surat atau Media Sosial;
 - 2.b. Petugas meneliti terlebih dahulu aduan itu dapat diregistrasi /tidak. Apabila dapat dilanjutkan lanjut ke angka 3. Jika tidak, petugas akan menghubungi pelapor untuk melengkapi kekurangannya.
3. Petugas meregistrasi dan memberikan nomor aduan;
4. Petugas memberikan nomor aduan kepada pelapor untuk konfirmasi proses tindak lanjut;
5. Petugas mendistribusi aduan masyarakat ke bidang terkait;
6. Kabid mendisposisikan ke kepala seksi dan/atau PPNS dan/atau Jafung untuk melakukan tindak lanjut.

1. 1. Langsung; 1.a. Pelapor Datang langsung; 2.a. Pelapor Mengisi Blanko aduan dengan melampirkan fotocopy KTP; 2. Tidak Langsung; 1.b. Pelaporan mengirimkan aduan melalui surat atau Media Sosial; 2.b. Petugas meneliti terlebih dahulu aduan itu dapat diregistrasi /tidak. Apabila dapat dilanjutkan lanjut ke angka 3. Jika tidak, petugas akan menghubungi pelapor untuk melengkapi kekurangannya. 3. Petugas meregistrasi dan memberikan nomor aduan; 4. Petugas memberikan nomor aduan kepada pelapor untuk konfirmasi proses tindak lanjut; 5. Petugas mendistribusi aduan masyarakat ke bidang terkait; 6. Kabid mendisposisikan ke kepala seksi dan/atau PPNS dan/atau Jafung untuk melakukan tindak lanjut.



Satuan Polisi Pamong Praja

JL. SUKARELA NO 128 B 30153 07117078959

<https://palembang.go.id>

Pemerintah Kota Palembang / Satuan Polisi Pamong Praja

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Ketentraman dan ketertiban Umum

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan di kantor SATPOL PP di layani dengan prosedur yang berlaku

Contact Person :

1. Berlannov Kurnia Alkara, A.Md

(Staf Bina Tibum dan Tranmas)

HP: 0819-27399938

- 2 Kgs. Abdul Rahman

(Staf Bina Tibum dan Tranmas)

HP: 0851-82087572

Email : ----

Media Sosial :

Instagram : tibum_polpp.palembang