



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan Ruang Pelayanan Gigi

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh di wakilkkan
2. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa Buku PRB atau surat rujuk balik dari RS
3. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya
4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan
5. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien di panggil oleh petugas ruangan
3. Petugas melakukan pengukuran tekanan darah
4. Pasien di arahkan ke meja dokter untuk dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
5. Pasien di arahkan ke laboratorium apabila memerlukan pemeriksaan laboratorium
6. Jika pasien merupakan pasien rujukan internal diarahkan ke ruang pelayanan lain
7. Pasien di arahkan ke ruang tindakan gigi
8. Pasien kembali ke ruang pelayanan
9. Pasien ke apotek untuk pengambilan obat

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

30 Menit

1. Konsultasi dan Pengobatan 5 - 10 menit
2. Penambalan sinar 20 - 25 menit
3. Penambalan biasa 15 - 20 menit
4. Pencabutan gigi susu 5 - 10 menit
5. Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit 15 - 20 menit
6. Pencabutan gigi tetap dengan penyulit 25 - 30 menit
7. Scalling gigi 20 - 30 menit
8. Rujukan 5 - 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS : Tidak di pungut biaya (GRATIS)

Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 001 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dan Pengobatan, Penambalan sinar, Penambalan biasa, Pencabutan gigi susu, Pencabutan gigi dengan penyulit, Pencabutan gigi tanpa penyulit, Scalling gigi, Rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb

- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas

- Kotak saran dan pengaduan

- Buku Keluhan Pelanggan

- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas

- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan

- Website : s.id/Pengaduankampus

- Call Center : 085709677279

- Whatsapp : 0812 7361 4540