



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan Ruang Pelayanan TB DOT

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh di wakilkkan
2. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa Buku PRB atau surat rujuk balik dari RS
3. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya
4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan
5. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas pelayanan kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya
6. Pasien lama membawa kartu kuning dan pasien baru membawa Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien di panggil oleh petugas ruangan
3. Pasien di arahkan ke meja dokter untuk dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
4. Pasien dilakukan pemeriksaan Dahak di laboratorium
5. Pasien diberi obat sesuai dengan keluhan dan diminta kembali besok untuk pembacaan hasil
6. Pasien diarahkan ke apotek untuk pengambilan obat
7. Pasien datang ke ruang Polkadot
8. Pasien menyerahkan kartu kuning dan KTP pada petugas
9. Petugas membantu mendaftarkan pasien ke loket pendaftaran
10. Petugas melihat riwayat pengobatan pasien pada rekam medis dan kartu kuning pasien
11. Petugas memberikan tatalaksana sesuai dengan jadwal pengobatan pasien pada kartu kuning
12. Petugas mencatat semua kegiatan pada rekam medis dan kartu kuning pasien
13. Pasien di perbolehkan pulang dan di anjurkan untuk datang kembali sesuai dengan jadwal di kartu kuning

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

30 Menit

Pasien Baru : 15 - 30 menit

Pasien lama : 5 - 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS : Tidak di pungut biaya (GRATIS)

Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 001 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pengobatan TB Kasus Baru, Pengobatan Pencegahan TB, Skrining TB Paru

Pengaduan Layanan



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb

- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas

- Kotak saran dan pengaduan

- Buku Keluhan Pelanggan

- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas

- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan

- Website : s.id/Pengaduankampus

- Call Center : 085709677279

- Whatsapp : 0812 7361 4540