



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

# Rawat Inap

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

## Persyaratan

1. Pasien dari IGD dan Rawat Jalan baik pasien BPJS maupun pasien Umum

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

## STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN ( SERVICE POINT)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS

NAMA LAYANAN : INSTALASI RAWAT INAP

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	<b>Persyaratan</b>	Pasien dari IGD dan Rawat Jalan baik pasien BPJS maupun pasien Umum
2	<b>Sistem, Mekanisme Dan Prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien yang dinyatakan rawat inap oleh dokter dari IGD atau dokter spesialis (klinik rawat jalan) akan mendapatkan surat perintah rawat inap.</li><li>2. Surat perintah rawat inap akan ditindak lanjuti dengan mendatangi bagian admisi untuk konfirmasi ruangan sesuai hak pasien dengan membawa kartu identitas atau jaminan kesehatan jika ada.</li><li>3. Admisi akan mengecek ketersediaan kamar rawat inap melalui sistem informasi kamar oleh petugas.</li><li>4. Bila ruangan sudah ada sesuai hak pasien, petugas admisi akan melakukan general concent dan menjelaskan tata tertib rumah sakit. Apabila tidak tersedia tempat tidur pasien akan dirujuk ke rumah sakit lain/menunggu diruang transit sampai rujukan dan tempat tidur tersedia.</li><li>5. Bila pasien membutuhkan pemeriksaan penunjang diagnostik atau tindakan medis lainnya, maka yang bersangkutan harus menandatangani surat persetujuan tindakan.</li><li>6. Perawat IGD/klinik rawat jalan menghubungi ruangan apakah kamar/tempat tidur pasien sudah siap dan pasien boleh untuk ditransfer.</li><li>7. Lakukan transfer pasien ke ruangan rawat inap dan serah terima pasien antara petugas pengantar dan petugas ruangan.</li><li>8. Pemberian informasi mengenai prosedur pelayanan rawat inap apakah pasien perlu tindakan atau tidak.</li><li>9. Proses pelayanan di ruangan rawat inap dilakukan oleh Dokter, Perawat, Petugas Farmasi, Gizi, dan profesi lainnya.</li><li>10. Untuk pasien yang dinyatakan sembuh setelah melakukan perawatan maka harus menyelesaikan administrasi rawat inap di bagian kasir.</li><li>11. Pasien diperbolehkan pulang dengan indikasi sembuh atau telah meninggal dunia.</li><li>12. Untuk pasien yang tidak dapat tertangani di RSUD Gandus akan dirujuk ke rumah sakit lainnya.</li><li>13. Setiap pasien yang telah selesai rawat inap akan mendapatkan resume pulang untuk kontrol kembali ke spesialis bersangkutan.</li></ol>
3	<b>Jangka Waktu Pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelayanan keperawatan dilaksanakan 24 jam</li></ol>
4	<b>Biaya / Tarif</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Umum/ Asuransi lainnya Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandus</li><li>2. BPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014</li></ol>
5	<b>Produk Pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelayanan rawat inap penyakit dalam</li><li>2. Pelayanan rawat inap bedah</li><li>3. Pelayanan rawat inap anak</li><li>4. Pelayanan rawat inap kebidanan</li></ol>
6	<b>Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi</b>	<p>Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kotak saran</li><li>2. Telepon : (0711) 5560104</li><li>3. SMS/WA : 081979179785</li><li>4. Email : rsud.gandus01@gmail.com</li><li>5. Website : rsudgandus.palembang.go.id</li></ol>



## RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

[www.rsudgandus.palembang.go.id](http://www.rsudgandus.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Rawat Inap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

### Produk Pelayanan

1. pelayanan medis

### Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit