



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Pelayanan Rehabilitasi Medik

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

Persyaratan

1. Tindakan kepada pasien harus berdasarkan permintaan dari Rawat Jalan/ Rawat Inap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE POINT)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS
NAMA LAYANAN : INSTALASI REHABILITASI MEDIK

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	Tindakan kepada pasien harus berdasarkan permintaan dari Rawat Jalan/ Rawat Inap
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan Rawat Jalan<ol style="list-style-type: none">a. Pasien bisa berstatus Umum atau dengan Jaminan (BPJS atau asuransi lainnya)b. Pasien ke Instalasi Rehabilitasi Medik menunjukkan surat permintaan tindakan rehabilitasi medikc. Petugas Rehabilitasi Medik melakukan tindakan rehabilitasi medikd. Setelah dilakukan Tindakan, petugas melakukan pencatatan, pasien menyelesaikan administrasi dan pulang2. Pelayanan Rawat Inap<ol style="list-style-type: none">a. Perawat atau mewakili menyerahkan surat pengantar dari dokter ke petugas Rehabilitasi Medikb. Petugas Rehabilitasi Medik memvalidasi surat permintaan dan melakukan tindakan Rehabilitasi Medik sesuai permintaan Setelah tindakan selesai dilaksanakan, Petugas melakukan pencatatan
3	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai dengan tindakan yang diberikan
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none">a. Umum/ Asuransi lainnya Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandusb. BPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">a. Tindakan Fisioterapib. Tindakan Okupasi Terapi
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : <ol style="list-style-type: none">1. Kotak saran2. Telepon : (0711) 55601043. SMS/WA : 0819791797854. Email : rsud.gandus01@gmail.com5. Website : rsudgandus.palembang.go.id6. Mengisi form pengaduan yang disediakan di unit pengaduan7. Scan barcode speak up

1. Pasien bisa berstatus Umum atau dengan Jaminan (BPJS atau asuransi lainnya)
2. Pasien ke Instalasi Rehabilitasi Medik menunjukkan surat permintaan tindakan rehabilitasi medik
3. Petugas Rehabilitasi Medik melakukan tindakan rehabilitasi medik
4. Setelah dilakukan Tindakan, petugas melakukan pencatatan, pasien menyelesaikan administrasi dan pulang



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Rehabilitasi Medik

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

Produk Pelayanan

1. Penunjang Medis dan Non Medis

Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit