



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

Persyaratan

1. Pemeriksaan pasien harus berdasarkan permintaan dari Rawat Jalan/ Rawat Inap/ IGD setelah menyelesaikan administrasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE POINT)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS
NAMA LAYANAN : INSTALASI LABORATORIUM

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	Pemeriksaan pasien harus berdasarkan permintaan dari Rawat Jalan/ Rawat Inap/ IGD setelah menyelesaikan administrasi
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan Rawat Jalan<ol style="list-style-type: none">a. Pasien bisa berstatus Umum atau dengan Jaminan (BPJS atau asuransi lainnya)b. Pasien kelaboratorium menunjukkan surat permintaan pemeriksaan lab dan surat jaminan (BPJS/ asuransi lainnya) ataupun kwitansi lunas bayarc. Petugas lab memvalidasi berkas tersebut dan melaksanakan sesuai permintaan labd. Setelah dilakukan pemeriksaan, hasilnya diberikan kepada dokter yang meminta2. Pelayanan Rawat Inap dan IGD<ol style="list-style-type: none">a. Perawat atau mewakili menyerahkan surat pengantar dari dokter ke petugas labb. Petugas lab memvalidasi surat permintaan dan melakukan pengambilan sampel sesuai permintaanc. Setelah pemeriksaan dikerjakan hasil pemeriksaan diarsipkand. Hasil pemeriksaan laboratorium diambil oleh petugas ruangan dan menandatangani buku pengambilan hasil
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">a. Pelayanan dilaksanakan: 24 jamb. Pengambilan sampel: 10 menitc. Pengambilan hasil lab<ol style="list-style-type: none">➢ Darah lengkap: 60 menit➢ Urine lengkap: 30 menit➢ Kimia darah: <140➢ Malaria: 120 menit
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none">a. Umum/ Asuransi lainnya Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandusb. BPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">a. Pemeriksaan Hematologib. Pemeriksaan Mikrobiologic. Pemeriksaan Kimia Klinikd. Pemeriksaan Serologi dan Imunologie. Pemeriksaan cairan tubuh lainnya
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : <ol style="list-style-type: none">1. Kotak saran2. Telepon : (0711) 55601043. SMS/WA : 0819791797854. Email : rsud.gandus01@gmail.com5. Website : rsudgandus.palembang.go.id6. Mengisi form pengaduan yang disediakan di unit pengaduan7. Scan barcode speak up

1. Pasien bisa berstatus Umum atau dengan Jaminan (BPJS atau asuransi lainnya)

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 03 Jul 2024 pukul 07:40. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

2. Pasien kelaboratorium menunjukkan surat permintaan pemeriksaan lab dan surat jaminan (BPJS/

asuransi lainnya) ataupun kwitansi lunas bayar



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Prosedur Laboratorium

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

Produk Pelayanan

1. Penunjang Medis dan Non Medis

Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit