



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Pelayanan Radiologi

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

Persyaratan

1. Pemeriksaan pasien harus berdasarkan permintaan Rawat Jalan/ Rawat Inap/ IGD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE POINT)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS
NAMA LAYANAN : INSTALASI RADIOLOGI

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	Pemeriksaan pasien harus berdasarkan permintaan Rawat Jalan/ Rawat Inap/ IGD
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">Pelayanan Rawat Jalan<ol style="list-style-type: none">Pasien bisa bersetatus Umum atau dengan Jaminan (BPJS atau asuransi lainnya)Pasien ke Radiologi menunjukkan surat permintaan pemeriksaan rontgen dan surat jaminan (BPJS/ asuransi lainnya) ataupun kwitansi pembayaran lunas bayarPetugas Radiologi Memvalidasi berkas tersebut dan melaksanakan sesuai permintaan, hasil di arsipkanSetelah dilakukan pemeriksaan, hasil diberikan kepada dokter yang memintaPelayanan Rawat Inap dan IGD<ol style="list-style-type: none">Perawat atau mewakili menyerahkan surat pengantar dari dokter ke petugas radiologiPetugas radiologi memvalidasi surat permintaan dan melakukan foto rontgen sesuai permintaanSetelah pemeriksaan dikerjakan hasil pemeriksaan di arsipkanHasil pemeriksaan rontgen diambil oleh petugas ruangan dan menandatangani pengambilan hasil
3	Jangka Waktu Pelayanan	Rata-rata 3 jam untuk pemeriksaan foto rontgen Thorax (pemeriksaan lainnya disesuaikan dengan jenis dan kebutuhan pemeriksaan)
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none">Umum/ Asuransi lainnya Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah GandusBPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">Pemeriksaan RontgenPemeriksaan USG
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : <ol style="list-style-type: none">Kotak saranTelepon : (0711) 5560104SMS/WA : 081979179785Email : rsud.gandus01@gmail.comWebsite : rsudgandus.palembang.go.idMengisi form pengaduan yang disediakan di unit pengaduanScan barcode speak up

- Pasien bisa bersetatus Umum atau dengan Jaminan (BPJS atau asuransi lainnya)
- Pasien ke Radiologi menunjukkan surat permintaan pemeriksaan rontgen dan surat jaminan (BPJS/ asuransi lainnya) ataupun kwitansi pembayaran lunas bayar
- Petugas Radiologi Memvalidasi berkas tersebut dan melaksanakan sesuai permintaan, hasil di arsipkan
- Setelah dilakukan pemeriksaan, hasil diberikan kepada dokter yang meminta
- Perawat atau mewakili menyerahkan surat pengantar dari dokter ke petugas radiologi
- Petugas radiologi memvalidasi surat permintaan dan melakukan foto rontgen sesuai permintaan



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Radiologi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

Produk Pelayanan

1. Penunjang Medis dan Non Medis

Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit