



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan Klaster Ibu Dan Anak (Ruang Pelayanan Imunisasi)

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

Persyaratan

1. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien harus di damping orang tua atau wali
3. Orang tua atau wali harus membawa buku KIA atau buku imunisasi anak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien di panggil oleh petugas ruangan
3. Petugas melakukan pengukuran berat badan, tinggi badan
4. Petugas mengecek riwayat imunisasi anak pada buku KIA atau buku imunisasi
5. Petugas memberikan imunisasi sesuai jadwal imunisasi anak
6. Petugas mencatat imunisasi yang di dapat di dalam rekam medis dan buku KIA anak
7. Petugas memberikan konseling pasca imunisasi pada orang tua
8. Pasien di izinkan pulang dan diingatkan jadwal selanjutnya

Waktu Penyelesaian

15 Menit

10 - 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS : Tidak dipungut biaya (GRATIS)

Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 001 tahun 2023

Produk Pelayanan



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

1. Imunisasi BCG, DPT, Polio
2. Imunisasi MR, PCV, IPV, Rotavirus

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan

pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb

- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas

- Kotak saran dan pengaduan

- Buku Keluhan Pelanggan

- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas

- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan

- Website : s.id/Pengaduankampus

- Call Center : 085709677279

- Whatsapp : 0812 7361 4540