



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

Jalan Trans Palu Palolo, Desa Bora, Kecamatan Sigi Kota 92367 085823552352

sigikab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

Konsultasi Statistik Melalui Media Online

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi pada Silastik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

Jalan Trans Palu Palolo, Desa Bora, Kecamatan Sigi Kota 92367 085823552352

sigikab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

STANDAR PELAYANAN KONSULTASI STATISTIK MELALUI DATANG LANGSUNG

- 1 Persyaratan**
 1. Pengguna layanan datang langsung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi Sulawesi Tengah
 2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif.
 3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik.
- 2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**
 1. Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS.
 2. Pengguna layanan menemui petugas frontline unit PST BPS.
 3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik dan mengambil nomor antrian.
 4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.
 5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.
 6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan publikasi/ data mikro/peta digital wilayah kerja statistik jika akan melakukan pembelian secara offline/langsung maupun online.
 7. Pengguna layanan dapat langsung pulang.
- 3 Jangka Waktu Pelayanan**

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 menit sejak tamu pada antrian sebelumnya selesai.
- 4 Biaya/Tarif**

Tidak dipungut biaya
- 5 Produk Pelayanan**

Jasa konsultasi informasi statistik.
- 6 Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan**

Pengaduan : Ruang Pengaduan BPS Provinsi Sulawesi Tengah
Website : <https://www.lapor.go.id>
E-mail : ipds7200@bps.go.id
SMS/WA : 08114554557
Facebook : Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Tengah
Instagram : @bpssulteng



1. Pengguna layanan mengakses Silastik untuk mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
2. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (Data/Metadata/Rekomendasi Kegiatan/Klasifikasi)
3. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada Silastik
4. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan
5. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

Jalan Trans Palu Palolo, Desa Bora, Kecamatan Sigi Kota 92367 085823552352

sigikab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan : Kotak Saran & Pengaduan/Ruang Pengaduan & Konsultasi BPS Kabupaten Donggala

Website : lapor.go.id

E-mail : bps7210@bps.go.id

SMS/WA : 085823552352