

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Sumatera Utara

Medan Unit II, Gedung Keuangan Negara, Jl. Pangeran
Diponegoro No.30A, Madras Hulu, Kec. Medan Polonia,
Kota Medan, Sumatera Utara 20151 4524609

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-sumut>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal
Kekayaan Negara / Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Kekayaan Negara Sumatera Utara



KEMENTERIAN KEUANGAN
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA
KANTOR WILAYAH SUMATERA UTARA

Penerbitan Surat Pertimbangan Penghapusan secara Bersyarat/Mutlak atas Piutang Daerah

No. SK : KEP-39/WKN.02/2023

Persyaratan

1. Permintaan pertimbangan Penghapusan Secara Bersyarat diajukan secara tertulis dengan dilampiri dokumen paling sedikit: 1. daftar nominatif Penanggung Utang; 2. surat PSBDT dari PUPN Cabang; 3. surat rekomendasi Penghapusan Secara Bersyarat dari Badan Pemeriksa Keuangan (jika Piutang Daerah berupa Tuntutan Ganti Rugi).
2. Permintaan pertimbangan Penghapusan Secara Mutlak diajukan secara tertulis dengan dilampiri dokumen paling sedikit: 1. surat keterangan dari aparat/pejabat yang berwenang menyatakan bahwa Penganggung Utang tetap tidak mempunyai kemampuan untuk menyelesaikan kewajibannya atau tidak diketahui tempat tinggalnya; 2. daftar nominatif Penanggung Utang; surat penetapan Penghapusan Secara Bersyarat atas piutang yang diusulkan untuk dihapuskan secara mutlak; yang diterbitkan setelah lewat waktu 2 (dua) tahun sejak tanggal penetapan Penghapusan Secara Bersyarat.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Paling lambat 14 (empat belas) hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pertimbangan Penghapusan Secara Bersyarat/Mutlak yang disampaikan kepada Penyerah Piutang

Pengaduan Layanan



KEMENTERIAN KEUANGAN
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA
KANTOR WILAYAH SUMATERA UTARA

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal
Kekayaan Negara Sumatera Utara

Medan Unit II, Gedung Keuangan Negara, Jl. Pangeran
Diponegoro No.30A, Madras Hulu, Kec. Medan Polonia,
Kota Medan, Sumatera Utara 20151 4524609

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-sumut>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal
Kekayaan Negara / Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Kekayaan Negara Sumatera Utara

Pengaduan, saran, dan

masukan terkait layanan dapat disampaikan melalui:

1. Saluran Internal

a. Call Center HALO DJKN 150-991;

b. Surel (e-mail):

halodjkn@kemenkeu.go.id

[/pengaduan.djkn@kemenkeu.go.i d;](mailto:/pengaduan.djkn@kemenkeu.go.id)

c. Surat: ditujukan ke alamat masing- masing kantor

DJKN yang memberikan pelayanan terkait;

d. Tatap Muka: Area Pelayanan Terpadu (APT) pada masing- masing kantor DJKN;

e. Kotak pengaduan, saran, dan

masukan yang tersedia pada masing- masing Kantor DJKN;

f. Saluran lainnya yang telah

tersedia di masing-masing unit kantor vertikal DJKN;

2. Aplikasi *Whistleblowing System* (WiSe) yang dikelola Inspektorat Jenderal Kementerian
Keuangan: www.wise.kemenkeu.go.id;

3. SP4N-LAPOR! [website:www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id), SMS ke nomor 1708, aplikasi Android/iOS SP4N-LAPOR!

Mekanisme pengelolaan pengaduan di

lingkungan Kanwil DJKN sebagai berikut:

a. Pengguna jasa menyampaikan pengaduan mengenai kualitas pelayanan (prosedur, waktu dan biaya pelayanan, kondisi kantor, dan sikap petugas yang memberikan pelayanan) ke Kotak Pengaduan.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 22 Feb 2025 pukul 11:15. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.
b. Petugas layanan atau pengawas yang bertugas pada saat itu mencatat, mengumpulkan informasi, membuat laporan, dan menyampaikannya kepada Kepala Bidang KIH1 cq. Kepala Seksi Kepatuhan Internal.



KEMENTERIAN KEUANGAN
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA
KANTOR WILAYAH SUMATERA UTARA

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Sumatera Utara

Medan Unit II, Gedung Keuangan Negara, Jl. Pangeran
Diponegoro No.30A, Madras Hulu, Kec. Medan Polonia,
Kota Medan, Sumatera Utara 20151 4524609

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-sumut>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal
Kekayaan Negara / Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Kekayaan Negara Sumatera Utara