



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Raya Dringu No. 13 Probolinggo 67271 0335421431

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

# Pengaduan Pada Unit Layanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (ULTPK)

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy KTP Kepala Keluarga
2. Fotocopy Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon / Warga melakukan pengaduan pada ULTPK dengan membawa persyaratan yang telah ditentukan;
2. Pengaduan dari warga diterima oleh Front Office (FO) sebagai verifikasi awal pengaduan dan hasil dari verifikasi awal akan diteruskan ke Back Office (BO) untuk diinput pada aplikasi SIM ULTPK dan diterbitkan form antrian survey ULTPK;
3. Jika warga yang melakukan pengaduan masuk DTKS maka akan langsung diterbitkan Kartu Bestari dan juga diterbitkan antrian survey sebagai langkah verifikasi lanjutan dan jika dalam proses verifikasi lapangan dinyatakan mampu maka kartu tersebut akan dicabut;
4. Jika warga yang melakukan pengaduan tidak masuk DTKS maka diterbitkan antrian survey sebagai langkah verifikasi lanjutan yang nantinya akan di verifikasi langsung ke lapangan oleh Fasilitator dengan metode door to door dan dibekali Form Survey ULTPK sebagai isian hasil survey lapangan;
5. Hasil dari Form Survey ULTPK yang dilakukan oleh Fasilitator diteruskan ke Back Office (BO) untuk diinput pada aplikasi SIM ULTPK dan jika dinyatakan tidak mampu maka akan diterbitkan Kartu Pendalungan, jika dinyatakan mampu tidak diberikan Kartu Pendalungan.

## Waktu Penyelesaian

0

Kartu Bestari :1 (satu) jam.

Kartu Pendalungan : 3 (tiga) hari

## Biaya / Tarif



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Raya Dringu No. 13 Probolinggo 67271 0335421431

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan Pada Unit Layanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (ULTPK)

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan secara langsung via:

- Kotak Saran;
- Telepon (0335)421431;
- Fax(0335)421431;
- Email :[Dinsos.probolinggokota@gmail.com](mailto:Dinsos.probolinggokota@gmail.com)
- Aplikasi LAPOR-SP4N;

Telepon ke Suara Kota Probolinggo acara "*Laporo Rek*" di nomor telepon (0335) 427772 atau SMS ke Nomor 081336460000