



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Pelayanan Laundry

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

Persyaratan

1. Lembar serah terima linen

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE POINT)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS

NAMA LAYANAN : INSTALASI LAUNDRY

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	Lembar serah terima linen
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Petugas Laundry mengambil linen kotor di ruangan dengan menggunakan troli kotor. Linen kotor yang di ambil harus terbungkus kantong linen atau petugas ruangan mengantar linen kotor ke Laundry dengan terbungkus kantong2. Serah terima linen kotor (jika diantar sendiri ke laundry)3. Dilakukan penimbangan linen kotor dan pencatatan. Pilah berdasarkan infeksius atau non-infeksius (tidak membuka kantong linen)4. Proses pencucian:<ol style="list-style-type: none">a. <i>Prewash</i> tanpa bahan kimia dengan suhu normalb. Pencucian dengan bahan kimia (<i>Emulsifier</i>, alkali dan <i>Oxigen Bleach</i>)c. Pembilasan dilanjutkan dengan penetrald. Pembilasan dilanjutkan dengan pelembut dan pewangi Khusus linen infeksius proses pencucian menggunakan suhu panas:<ol style="list-style-type: none">1) Suhu 70°C dengan waktu 25 menit, atau2) Suhu 95°C dengan waktu 10 menit (proses mainwash)5. Lakukan proses pengeringan menggunakan mesin pengering sesuai kapasitas6. Lakukan pelipatan atau setrika7. Persiapan distribusi linen bersih (pencatatan) Distribusi linen bersih (serah terima)
3	Jangka Waktu Pelayanan	Pelayanan setiap hari pukul 07.00 - 16.00 WIB
4	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Linen bersih sesuai kebutuhan ruangan2. Linen bersih untuk paket operasi
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : <ol style="list-style-type: none">1. Kotak saran

1. Petugas Laundry mengambil linen kotor di ruangan dengan menggunakan troli kotor. Linen kotor yang di ambil harus terbungkus kantong linen atau petugas ruangan mengantar linen kotor ke Laundry dengan terbungkus kantong
2. Serah terima linen kotor (jika diantar sendiri ke laundry)
3. Dilakukan penimbangan linen kotor dan pencatatan. Pilah berdasarkan infeksius atau non-infeksius (tidak membuka kantong linen)

4. Proses pencucian : a. *Prewash* tanpa bahan kimia dengan suhu normal b. Pencucian dengan bahan kimia (*Emulsifier*, alkali dan *Oxigen Bleach*) c. Pembilasan dilanjutkan dengan penetral d. Pembilasan dilanjutkan dengan pelembut dan pewangi Khusus linen infeksius proses pencucian menggunakan suhu



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan Laundry

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

Produk Pelayanan

1. Penunjang Medis dan Non Medis

Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit