



## **Pengaduan Bantuan Pangan Non-Tunai - Program Keluarga Harapan (BPNT - PKH)**

No. SK :

### **Persyaratan**

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy Kartu Keluarga
3. Kartu Keluarga Sejahtera
4. Fotocopy KTP
5. Fotocopy Kartu Keluarga
6. Kartu Keluarga Sejahtera
7. Fotocopy KTP
8. Fotocopy Kartu Keluarga
9. Kartu Keluarga Sejahtera

### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. Pemohon/pelapor datang dengan membawa kelengkapan berkas pengaduan (KK/KTP dan KKS);
2. Petugas menerima permasalahan yang dialami oleh pelapor dan menganalisa permasalahan, serta mencatat di buku register;
3. Petugas melakukan pengecekan data pelapor di aplikasi SIKS-NG, untuk pengecekan data DTKS;
4. Petugas menjelaskan dan memberikan solusi kepada pelapor jika permasalahan tidak kompleks. Jika permasalahan kompleks maka dilakukan koordinasi;
5. Petugas melaporkan permasalahan pengaduan kepada kepala sub koordinator untuk mengambil keputusan permasalahan yang kompleks;
6. Sub koordinator berdiskusi dengan koordinator kota PKH terkait permasalahan pengaduan dan solusi yang akan diambil;
7. Sub koordinator perlindungan dan jaminan sosial memberikan solusi kepada petugas pelayanan pengaduan untuk diteruskan kepada pelapor;
8. Petugas pelayanan pengaduan memberikan solusi kepada pelapor.

### **Waktu Penyelesaian**



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Raya Dringu No. 13 Probolinggo 67271 0335421431

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan Bantuan Pangan Non-Tunai - Program Keluarga Harapan (BPNT - PKH)

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan secara langsung via:

- Kotak Saran;
- Telepon (0335)421431;
- Fax(0335)421431;
- Email :[Dinsos.probolingkokota@gmail.com](mailto:Dinsos.probolingkokota@gmail.com)
- Aplikasi LAPOR-SP4N;

Telepon ke Suara Kota Probolinggo acara "*Laporo Rek*" di nomor telepon (0335) 427772 atau SMS ke Nomor 081336460000.