



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Pelayanan PONEK

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

Persyaratan

1. Surat perintah rawat inap, Formulir persetujuan, Hasil laboratorium (jika ada), Kartu BPJS atau kartu keluarga , Fc Buku KIA
2. Surat perintah rawat inap, Formulir persetujuan, Hasil laboratorium (jika ada), Kartu keluarga , Fc Buku KIA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (*SERVICE POINT*)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS

NAMA LAYANAN : PONEK

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	Pasien BPJS : 1. Surat perintah rawat inap 2. Formulir persetujuan 3. Hasil laboratorium (jika ada) 4. Kartu BPJS atau kartu keluarga 5. Fc Buku KIA Pasien Umum : 1. Surat perintah rawat inap 2. Formulir persetujuan 3. Hasil laboratorium (jika ada) 4. Kartu keluarga 5. Fc Buku KIA
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	a. Pasien mendapatkan surat perintah rawat inap dan melengkapi administrasi rawat inap b. Petugas pendaftaran melakukan verifikasi dokumen dan menghubungi perawat di rawat inap c. Petugas rawat inap menyiapkan bed untuk pasien d. Petugas mengantar pasien ke rawat inap
3	Jangka Waktu Pelayanan	a. Pelayanan >20 menit b. Untuk penyakit tertentu, lama perawatan ditentukan oleh Clinical Pathway dan kondisi pasien
4	Biaya / Tarif	a. Umum/ Asuransi lainnya Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandus b. BPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014
5	Produk Pelayanan	Pelayanan rawat pasien di PONEK
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : 1. Kotak saran 2. Telepon : (0711) 5560104 3. SMS/WA : 081979179785 4. Email : rsud.gandus01@gmail.com 5. Website : rsudgandus.palembang.go.id 6. Mengisi form pengaduan yang disediakan di unit pengaduan 7. Scan barcode speak up

1. Pasien mendapatkan surat perintah rawat inap dan melengkapi administrasi rawat inap
2. Petugas pendaftaran melakukan verifikasi dokumen dan menghubungi perawat di rawat inap
3. Petugas rawat inap menyiapkan bed untuk pasien
4. Petugas mengantar pasien ke rawat inap



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan PONEK

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

Produk Pelayanan

1. pelayanan medis

Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit