



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Pelayanan IGD

No. SK : 440/004/PD/RSUD.G/I/2021

Persyaratan

1. Pemeriksaan pasien berdasarkan katagori Triase untuk melayani pasien yang berada dalam keadaan gawat darurat yang membutuhkan pertolongan secepatnya. Ruang harus dapat memfasilitasi kegiatan triase, tindakan resusitasi, ruang tindakan , observasi, kegiatan administratif, dan kegiatan yang menunjang .

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

STANDAR PELAYANAN PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (*SERVICE POINT*)

NAMA UNIT PELAYANAN : RSUD GANDUS

NAMA LAYANAN : INSTALASI GAWAT DARURAT

NO	KOMPONEN UNSUR PELAYANAN	URAIAN
1	Persyaratan	Pemeriksaan pasien berdasarkan katagori Triase untuk melayani pasien yang berada dalam keadaan gawat darurat yang membutuhkan pertolongan secepatnya. Ruang harus dapat memfasilitasi kegiatan triase, tindakan resusitasi, ruang tindakan , observasi, kegiatan administratif, dan kegiatan yang menunjang .
2	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping 2. Pasien Masuk Ke Ruang Triage IGD 3. Pasien/Keluarga Pasien mendaftarkan di loket pendaftaran IGD dengan menyerahkan semua persyaratan 4. Pemeriksaan Dokter/Lab/Radiologi 5. Penyelesaian Administrasi Atau Pembayaran Dikansir(untuk Pasien Rawat Jalan) 6. Pasien Pulang 7. Jika Pasien Rawat Inap/Keluarga Pasien ke Bagian Admisi untuk mendapatkan Kamar Rawat Inap 8. Pasien Dirujuk menggunakan sistem SISROUTE9 9. Pasien Berhak menolak Pelayanan Dengan menandatangani Surat Penolakan
3	Jangka Waktu Pelayanan	Pelayanan untuk pasien gawat darurat harus ditangani paling lama 5 menit setelah sampai di IGD
4	Biaya / Tarif	a. Umum/ Asuransi lainnya Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 3 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Gandus b. BPJS Tarif INA-CBGS berdasarkan Permenkes Nomor 59 tahun 2014
5	Produk Pelayanan	1. Pelayanan pasien Gawat Darurat dan PONEK 2. Pasien Tidak Gawat Darurat Tidak Darurat 3. Pengiriman pasien keinstalasi Rawat Inap 4. Pengiriman Pasien Ke Rs lain dengan menggunakan Ambulance dengan sistem SISROUTE 5. Pelayanan Ambulance/Mobil Jenazah
6	Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan/ Apresiasi	Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pengaduan RSUD Gandus melalui : 1. Kotak saran 2. Telepon : (0711) 5560104 3. SMS/WA : 081979179785 4. Email : rsud.gandus01@gmail.com 5. MendipadaSebutus08Feb2025 6. Mengisi form pengaduan yang disediakan di unit pengaduan 7. Scan barcode speak up



RSUD Gandus

Jl. TPH. Sofyan Kenawas Kelurahan Gandus 30149 0711556010

www.rsudgandus.palembang.go.id

Pemerintah Kota Palembang / RSUD Gandus

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan Standar Pelayanan IGD

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

berdasarkan perda Retribusi Kota Palembang untuk pasien umum dan tarif INACBG untuk pasien BPJS

Produk Pelayanan

1. pelayanan medis

Pengaduan Layanan

Tersedia di Unit