



Puskesmas Padang Selasa

Jalan Padang Selasa No. 10 Kel. Bukit Lama Kec. Ilir Barat Satu 30139 089627526953

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-padang-selasa>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Padang Selasa

Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/0002/UKP/SK/I/2023

Persyaratan

1. Membawa resep dari unit pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Padang Selasa

Jalan Padang Selasa No. 10 Kel. Bukit Lama Kec. Ilir Barat Satu 30139 089627526953

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-padang-selas>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Padang Selasa

STANDAR PELAYANAN FARMASI PUSKESMAS PADANG SELASA PALEMBANG

ASPEK PENYAMPAIAN PELAYANAN (Service Delivery)

PERSYARATAN :
Membawa resep dari unit pelayanan

PROSEDUR :

1. Petugas menerima resep dari pasien, petugas membaca dan memeriksa penulisan resep dari dokter atau petugas paramedis yang diberi kewenangan menulis resep
2. Petugas menyiapkan obat sesuai yang tertulis dalam resep
3. Petugas menulis etiket/label untuk setiap obat yang akan diberikan kepada pasien
4. Petugas memeriksa kembali kebenaran jenis dan jumlah obat serta penulisan labelnya dan memeriksa tanggal kadaluarsa
5. Petugas memeriksa kembali kesesuaian identitas dan alamat pasien sesuai yang tercantum dalam resep
6. Petugas memberikan penjelasan tentang aturan pakai, khasiat, dosis, kemungkinan timbulnya efek samping dan cara penyimpanan obatnya
7. Petugas meminta pasien menanda tangani lembar belakang resep
8. Petugas menyerahkan obat kepada pasien

BIAYA/TARIF :

1. Umum : Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang tentang Biaya Jasa Pelayanan Kesehatan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat
2. JKN : Sesuai dengan Permenkes No 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

WAKTU PENYELESAIAN :
Pelayanan Farmasi dilakukan selama 5 - 15 menit

PRODUK PELAYANAN :
Jasa pelayanan farmasi

PENGELOLAAN PENGADUAN :

1. Sarana pengaduan yang disediakan :
 - a. Kotak Saran
 - b. Buku Keluhan Pelanggan
 - c. Scan Barcode
 - d. Wa : 0821 81034342
 - e. email : pkmpadangselasa@gmail.com
2. Petugas Pelayanan Pengaduan : 1. Tri Kurnia Sari, S.Kom
2. Siska Gusmala Dewi, SKM

STANDAR PELAYANAN FARMASI PUSKESMAS PADANG SELASA PALEMBANG

1. Petugas menerima resep dari pasien, petugas membaca dan memeriksa penulisan resep dari dokter atau petugas membaca dan memeriksa penulisan resep dari dokter atau petugas paramedis yang diberi kewenangan menulis resep
2. Petugas menyiapkan obat sesuai yang tertulis dalam resep
3. Petugas menulis etiket untuk setiap obat yang akan diberikan kepada pasien
4. Petugas memeriksa kembali kebenaran jenis dan jumlah obat serta penulisan labelnya dan memeriksa tanggal kadaluarsa
5. Petugas memeriksa kembali identitas dan alamat pasien sesuai yang tercantum dalam resep
6. Petugas memberikan penjelasan tentang aturan pakai, khasiat, dosis, kemungkinan timbulnya efek samping dan cara penyimpanan obatnya

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 17:10. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.



Puskesmas Padang Selasa

Jalan Padang Selasa No. 10 Kel. Bukit Lama Kec. Ilir Barat Satu 30139 089627526953

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-padang-selasa>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Padang Selasa

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pelayanan Farmasi dilakukan 5-15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Walikota Palembang No 4 tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Jasa Pelayanan Farmasi

Pengaduan Layanan

Sarana pengaduan yang disediakan

1. Kotak Saran
2. Buku Keluhan Pelanggan