



Puskesmas Padang Selasa

Jalan Padang Selasa No. 10 Kel. Bukit Lama Kec. Ilir Barat Satu 30139 089627526953

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-padang-selasa>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Padang Selasa

Pelayanan Poli Umum

No. SK : 440/0002/UKP/SK/I/2023

Persyaratan

1. Pasien mendaftar dibagian pendaftaran (membawa kartu identitas seperti KTP/KK/KIS/Kartu Berobat)
2. Rekam medis pasien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Padang Selasa

Jalan Padang Selasa No. 10 Kel. Bukit Lama Kec. Ilir Barat Satu 30139 089627526953

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-padang-selasa>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Padang Selasa

The infographic is a vertical poster with a red header and a green background. It contains the following sections:

- STANDAR PELAYANAN KESEHATAN UMUM PUSKESMAS PADANG SELASA PALEMBANG** (with logos of the city and a medical cross)
- ASPEK PENYAMPAIAN PELAYANAN (Service Delivery)**
- PERSYARATAN :**
 1. Pasien mendaftar dibagian pendaftaran (membawa kartu identitas seperti KTP/KK/KIS/Kartu Berobat)
 2. Rekam Medis pasien
- PROSEDUR :**
 1. Pasien menunggu di Ruang Tunggu
 2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
 3. Pasien dilakukan pemeriksaan sesuai dengan SOP
 4. Pasien dilakukan pemeriksaan laboratorium sesuai dengan indikasi (jika diperlukan)
 5. Pasien mendapatkan rujukan internal atau eksternal sesuai dengan hasil pemeriksaan
 6. Pasien diberikan terapi sesuai dengan penyakit dan dipersilahkan untuk mengambil obat dibagian farmasi
- BIAYA/TARIF :**
 1. Umum : Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang tentang Biaya Jasa Pelayanan Kesehatan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat
 2. JKN : Sesuai dengan Permenkes No 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan
- WAKTU PENYELESAIAN :**

Pelayanan Kesehatan Umum dilakukan selama 10 s/d 15 menit
- PRODUK PELAYANAN :**

Pelayanan Kesehatan Umum meliputi : Pemeriksaan, Pengobatan dan pemberian obat kepada pasien
- PENGELOLAAN PENGADUAN :**
 1. Sarana pengaduan yang disediakan :
 - a. Kotak Saran
 - b. Buku Keluhan Pelanggan
 - c. Scan Barcode
 - d. Wa : 0821 81034342
 - e. email : pkmpadangselasa@gmail.com
 2. Petugas Pelayanan Pengaduan : 1. Tri Kurnia Sari, S.Kom
2. Siska Gusmala Dewi, SKM

STANDAR PELAYANAN KESEHATAN UMUM PUSKESMAS PADANG SELASA PALEMBANG

1. Pasien menunggu di ruang tunggu
2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
3. Pasien dilakukan pemeriksaan sesuai SOP
4. Pasien dilakukan pemeriksaan laboratorium sesuai dengan indikasi (jika diperlukan)
5. Pasien mendapatkan rujukan internal atau eksternal sesuai dengan hasil pemeriksaan
6. Pasien diberikan terapi sesuai dengan penyakit dan dipersilahkan untuk mengambil obat dibagian farmasi



Puskesmas Padang Selasa

Jalan Padang Selasa No. 10 Kel. Bukit Lama Kec. Ilir Barat Satu 30139 089627526953

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-padang-selasa>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Padang Selasa

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pelayanan Kesehatan Umum dilakukan selama 10-15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Walikota Palembang No 4 tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan Umum meliputi : Pemeriksaan, Pengobatan dan pemberian obat kepada pasien

Pengaduan Layanan

Sarana pengaduan yang disediakan :

1. Kotak Saran
2. Buku Keluhan Pelanggan