



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

## Gigi

No. SK : 445/030/SK/PKM-BB/I/2024

### Persyaratan

1. Pasien harus datang Puskesmas, tidak boleh diwakilkan.
2. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loketpendaftaran.
3. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa surat rujuk balik dari RS.
4. Pasien yang Ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.
5. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyingiran No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru



## PUSKESMAS BOOM BARU PALEMBANG



### STANDAR PELAYANAN RUANG PELAYANAN GIGI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien harus datang Puskesmas, tidak boleh diwakilkan.</li><li>2. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran.</li><li>3. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa surat rujuk balik dari RS.</li><li>4. Pasien yang Ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya.</li><li>5. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan.</li></ol>
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p><b>Prosedur Pelayanan Pasien</b></p> <pre>graph TD; A([Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran]) --&gt; B[Pasien di panggil oleh petugas ruangan]; B --&gt; C[Petugas melakukan pengukuran berat badan, tinggi badan, dan tekanan darah]; C --&gt; D[Pasien di arahkan ke dental chair untuk dilakukan anamnesis dan pemeriksaan]; D --&gt; E{Pasien membutuhkan rujukan}; E -- Ya --&gt; F((Petugas membuat rujukan)); E -- Tidak --&gt; G[Pasien dilakukan tindakan medis gigi oleh dokter gigi]; F --&gt; H([Pasien di arahkan ke Apotek untuk mengambil obat]); G --&gt; H;</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Konsultasi dan pengobatan : 5 – 10 menit</li><li>2. Penambalan sinar: 20 – 30 menit</li><li>3. Penambalan biasa: 15 – 20 menit</li><li>4. Pencabutan gigi susu: 10 – 15 menit</li><li>5. Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit: 15 – 20 menit</li><li>6. Pencabutan gigi tetap dengan penyulit: 25 – 30 menit</li><li>7. Scalling gigi : 20 – 30 menit</li><li>8. Rujukan: 5 – 10 menit</li></ol>
4	Biaya/ Tarif	<ol style="list-style-type: none"><li>1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)</li><li>2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan gigi pasien lama dan baru: Rp 15.000,-</li><li>- Pembersihan karang gigi per rahang: Rp 100.000,-</li><li>- Penambalan gigi sementara: Rp 30.000,-</li><li>- Pencabutan gigi susu: Rp 30.000,-</li><li>- Dan lain-lain</li></ul></li></ol>
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Konsultasi dan pengobatan</li><li>2. Penambalan sinar</li><li>3. Penambalan biasa</li><li>4. Pencabutan gigi susu</li><li>5. Pencabutan gigi dengan penyulit</li><li>6. Scalling gigi/ pembersihan karang gigi</li><li>7. Rujukan</li></ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi	<p>Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:</p> <p>Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB Jumat : 07.30 – 13.00 WIB Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB</p> <p>Sarana pengaduan yang disediakan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas</li><li>2. Kotak saran</li><li>3. Barcode kepuasan</li><li>4. Email : <a href="mailto:pkmbboombaru@gmail.com">pkmbboombaru@gmail.com</a></li><li>5. Whatsapp : 082280309865</li><li>6. Call Center : (0711) 5572646</li></ol>

1. Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien di panggil oleh petugas ruangan
3. Petugas melakukan pengukuran berat badan, tinggi badan, dan tekanan darah
4. Pasien di arahkan ke dental chair untuk dilakukan anamnesis dan pemeriksaan
5. Pasien membutuhkan rujukan
6. Petugas membuat rujukan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 19:00. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

7. Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran

8. Pasien di panggil oleh petugas ruangan



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyingiran No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Konsultasi dan pengobatan : 5 – 10 menit
2. Penambalan sinar: 20 – 30 menit
3. Penambalan biasa: 15 – 20 menit
4. Pencabutan gigi susu: 10 – 15 menit
5. Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit: 15 – 20 menit
6. Pencabutan gigi tetap dengan penyulit: 25 – 30 menit
7. Scalling gigi : 20 – 30 menit

Rujukan: 5 – 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
  - Pemeriksaan gigi pasien lama dan baru: Rp 15.000,-
  - Pembersihan karang gigi per rahang: Rp 100.000,-
  - Penambalan gigi sementara: Rp 30.000,-
  - Pencabutan gigi susu: Rp 30.000,-

Dan lain-lain

### Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi dan pengobatan 2. Penambalan sinar 3. Penambalan biasa 4. Pencabutan gigi susu 5. Pencabutan gigi dengan penyulit 6. Scalling gigi/ pembersihan karang gigi 7. Rujukan



## Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

### Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

Sarana pengaduan yang disediakan:

1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas
2. Kotak saran
3. Barcode kepuasan
4. Email : [pkmboombaru@gmail.com](mailto:pkmboombaru@gmail.com)
5. Whatsapp : 082280309985

Call Center : (0711) 5572646