



## Puskesmas Padang Selasa

Jalan Padang Selasa No. 10 Kel. Bukit Lama Kec. Ilir Barat Satu 30139 089627526953

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-padang-selasa>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Padang Selasa

# Pelayanan Kesehatan Anak

No. SK : 440/0002/UKP/SK/I/2023

## Persyaratan

1. Pasien mendaftar dibagian pendaftaran (membawa kartu identitas seperti KTP/KK/KIS/Kartu Berobat)
2. Rekam Medis Pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Padang Selasa

Jalan Padang Selasa No. 10 Kel. Bukit Lama Kec. Ilir Barat Satu 30139 089627526953

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-padang-selasa>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Padang Selasa

**STANDAR PELAYANAN KESEHATAN ANAK PUSKESMAS PADANG SELASA PALEMBANG**

**ASPEK PENYAMPAIAN PELAYANAN (Service Delivery)**

**PERSYARATAN :**

1. Pasien mendaftarkan di bagian pendaftaran (membawa kartu identitas seperti KTP/KK/KIS/Kartu Berobat)
2. Rekam Medis pasien

**PROSEDUR :**

1. Pasien menunggu di Ruang Tunggu
2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
3. Pasien dilakukan pemeriksaan sesuai dengan SOP
4. Pasien dilakukan pemeriksaan laboratorium sesuai dengan indikasi (jika diperlukan)
5. Pasien mendapatkan rujukan internal atau eksternal sesuai dengan hasil pemeriksaan
6. Pasien diberikan terapi sesuai dengan penyakit dan dipersilahkan untuk mengambil obat di bagian farmasi

**BIAYA/TARIF :**

1. Umum : Sesuai Peraturan Walikota Palembang Nomor 1 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Palembang
2. JKN : Sesuai dengan Permenkes No 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

**WAKTU PENYELESAIAN :**  
Pelayanan Kesehatan Anak dilakukan selama ± 15 menit

**PRODUK PELAYANAN :**  
Pelayanan Kesehatan Anak meliputi : Pengobatan dan Pemberian obat kepada pasien

**PENGELOLAAN PENGADUAN :**

1. Sarana pengaduan yang disediakan :
  - a. Kotak Saran
  - b. Buku Keluhan Pelanggan
  - c. Scan Barcode
  - d. Wa : 0821 81034342
  - e. email : pkmpadangselasa@gmail.com
2. Petugas Pelayanan Pengaduan : 1. Tri Kurnia Sari, S.Kom  
2. Siska Gusmala Dewi, SKM

**STANDAR PELAYANAN KESEHATAN ANAK PUSKESMAS PADANG SELASA PALEMBANG**

1. Pasien menunggu di Ruang Tunggu
2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
3. Pasien dilakukan pemeriksaan sesuai dengan SOP
4. Pasien dilakukan pemeriksaan laboratorium sesuai dengan indikasi (jika diperlukan)
5. Pasien mendapatkan rujukan internal atau eksternal sesuai dengan hasil pemeriksaan
6. Pasien diberikan terapi sesuai dengan penyakit dan dipersilahkan untuk mengambil obat di bagian farmasi.



## Puskesmas Padang Selasa

Jalan Padang Selasa No. 10 Kel. Bukit Lama Kec. Ilir Barat Satu 30139 089627526953

<https://dinkes.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-padang-selasa>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Padang Selasa

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pelayanan Kesehatan Anak dilakukan kurang lebih 15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Walikota Palembang No 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan kesehatan anak meliputi " Pengobatan dan Pemberian Obat kepada pasien

### Pengaduan Layanan

Sarana pengaduan yang disediakan :

1. Kotak Saran
2. Buku Keluhan Pelanggan
3. WA: 082181034342