



## Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

# Pelayanan Klaster Usia Produktif dan Lanjut Usia (Ruang Pelayanan Umum)

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

## Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas tidak boleh diwakilkan
2. Pasien Program Rujuk Balik harus membawa Buku PRB atau surat rujuk balik dari RS
3. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya
4. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan
5. Pasien pengobatan rutin pindahan dari fasilitas pelayanan kesehatan lain harus membawa surat pengantar rujukan dari fasilitas pelayanan kesehatan sebelumnya
6. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket pendaftaran

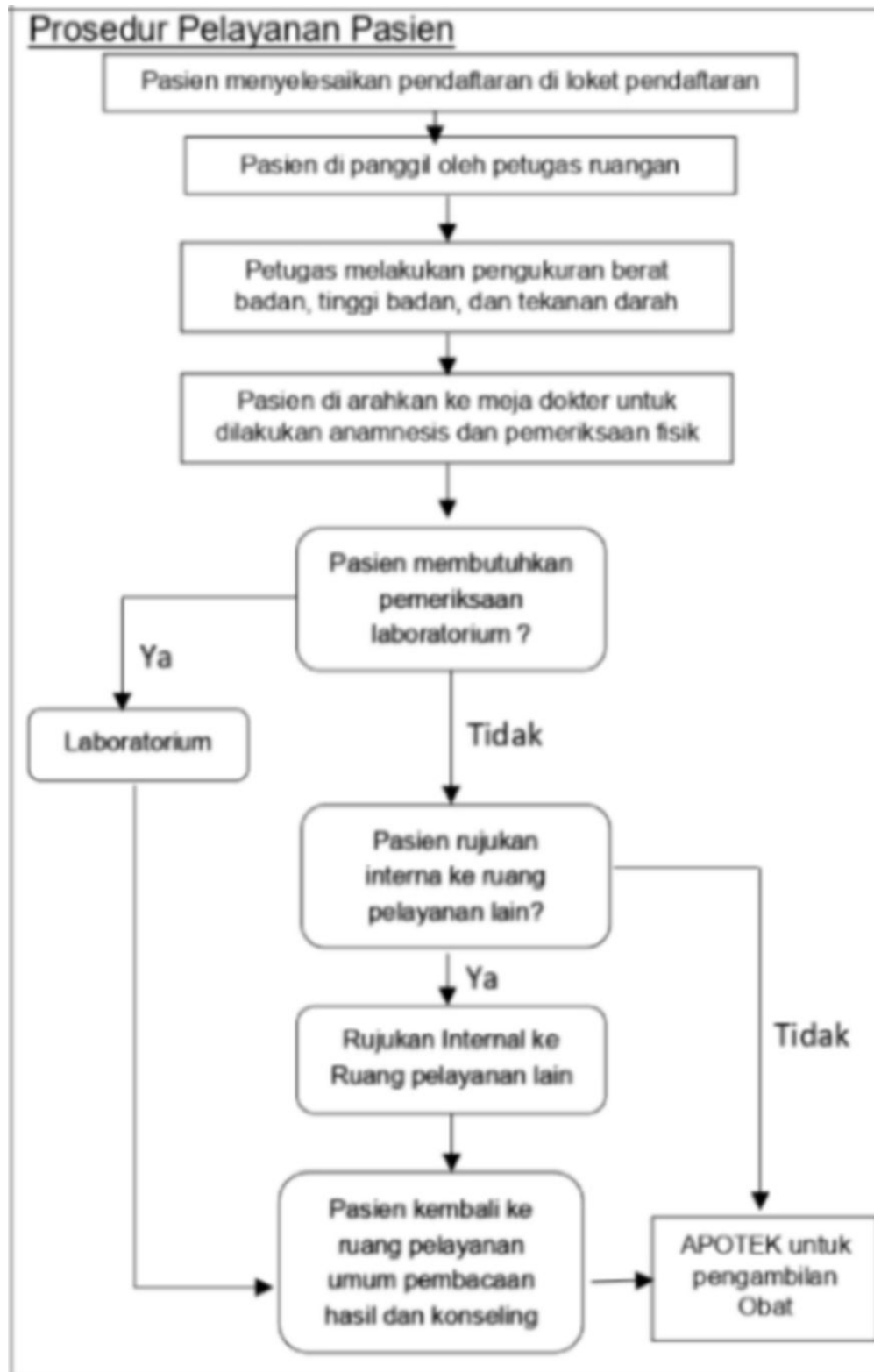
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus



1. Pasien di panggil oleh petugas ruangan
2. Petugas melakukan pengukuran berat badan, tinggi badan , dan tekanan darah
3. Pasien di arahkan ke meja dokter untuk dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
4. Pasien menyerahkan surat pengantar rujukan atau buku program rujuk balik kepada dokter
5. Dokter akan meminta perawat untuk membuat surat rujukan menggunakan aplikasi pcare



## Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

5 - 30 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS : Tidak dipungut biaya (GRATIS)

Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 001 tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Kesehatan, Surat Rujukan & Rujuk Balik, Surat Keterangan Sehat, Surat Keterangan Tidak Buta Warna dan Pemeriksaan EKG (Rekam Jantung)

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb

- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas

- Kotak saran dan pengaduan

- Buku Keluhan Pelanggan

- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas

- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan

- Website : [s.id/Pengaduankampus](https://s.id/Pengaduankampus)

- Call Center : 085709677279

- Whatsapp : 0812 7361 4540