



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Letjend Soeprapto No. 33 A 55261 515874

[dpk.jogjakota.go.id](http://dpk.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Pesan-Antar Koleksi

No. SK : 53/KPTS/DPK2022

## Persyaratan

1. Pengguna layanan adalah anggota Perpustakaan Kota Yogyakarta, berdomisili di Kota Yogyakarta dan saat transaksi berada di wilayah Kota Yogyakarta
2. Memiliki KTA dan jaminan peminjaman (KTP, SIM, dan BPJS) yang masih berlaku
3. Layanan Pesan Antar Koleksi buku pesanan pemustaka dilaksanakan pada hari Senin, Rabu, dan Jumat pada jam layanan

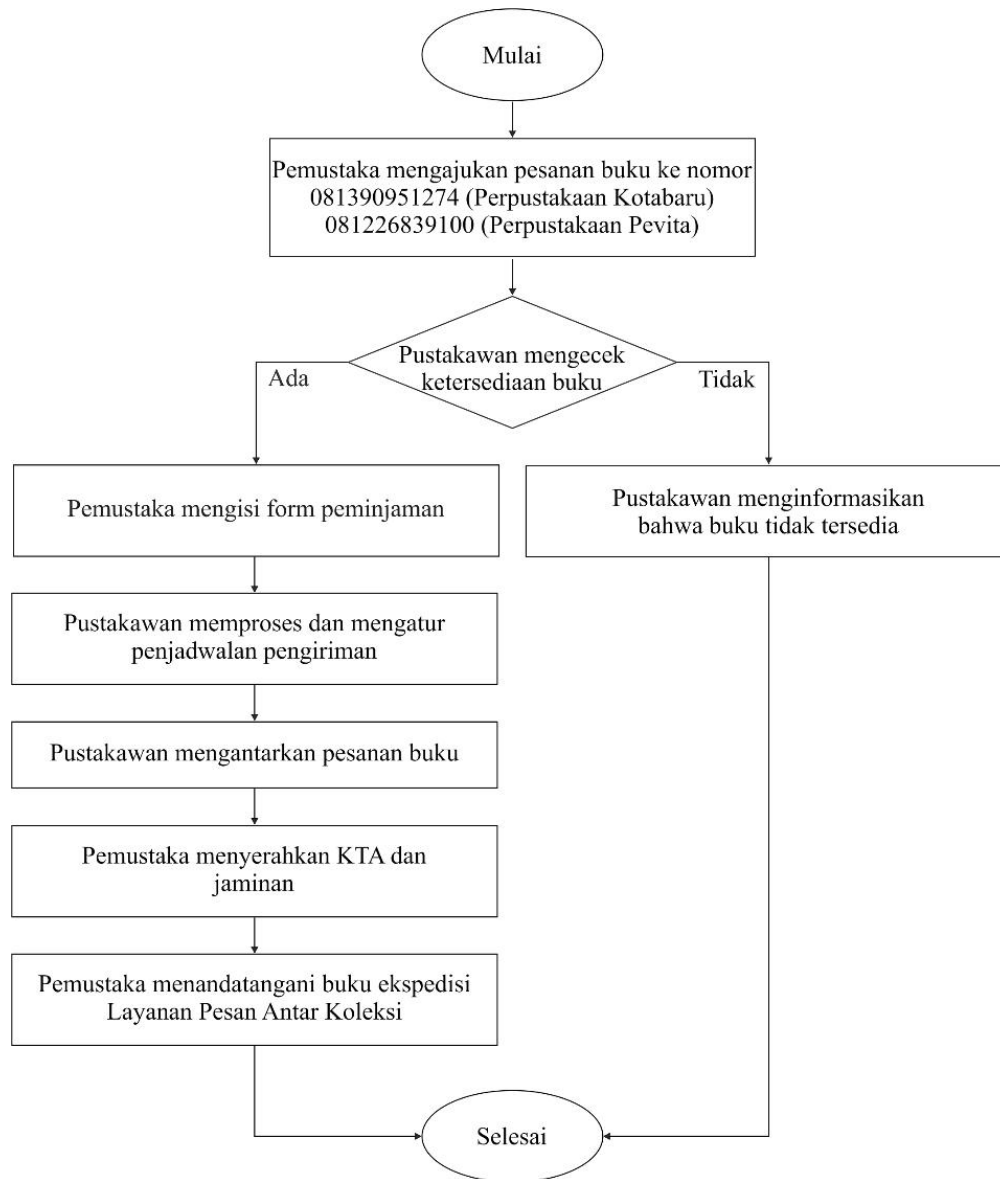
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Letjend Soeprapto No. 33 A 55261 515874

[dpk.jogjakota.go.id](http://dpk.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan



1. Pemustaka mengajukan pesanan buku melalui hotline layanan pada nomor 081390951274 (Perpustakaan Kotabaru) dan 081226839100 (Perpustakaan Pevita)
2. Pustakawan mengecek ketersediaan buku 1) Jika buku tidak tersedia, pustakawan menginformasikan ke pemustaka 2) Jika buku tersedia, pustakawan mengirimkan form peminjaman untuk diisi pemustaka
3. Pustakawan memproses pesanan dan menghubungi pemustaka dan mengatur jadwal pengantaran buku
4. Pustakawan mengantarkan pesanan buku ke alamat pemustaka yang sudah disepakati bersama
5. Pemustaka menyerahkan KTA serta jaminan peminjaman saat melakukan transaksi buku
6. Pemustaka menandatangani buku ekspedisi Layanan Pesan Antar Koleksi
7. Selesai



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Letjend Soeprapto No. 33 A 55261 515874

[dpk.jogjakota.go.id](http://dpk.jogjakota.go.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pesan Antar Koleksi

### Pengaduan Layanan

1. Unit Pengaduan dan Keluhan (UPIK), melalui [upik@jogja.go.id](mailto:upik@jogja.go.id)
2. Melalui SISKAS (Sistem interaksi pustakawan dan pemustaka)
3. Media sosial Perpustakaan:
  - Twitter: @puskotjogja
  - Instagram: @puskotjogja dan @perpustakaan\_pevita
  - Facebook: Perpustakaan Kota Jogja
  - Website: [dpk.jogjakota.go.id](http://dpk.jogjakota.go.id)