



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Letjend Soeprapto No. 33 A 55261 515874

dpk.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Pemanfaatan Internet Wifi dan Internet PC

No. SK : 53/KPTS/DPK2022

Persyaratan

1. Pemustaka mengakses konten-konten yang tidak bertentangan dengan Undang-Undang ITE
2. Pemustaka mampu mengoperasikan PC dan akses internet

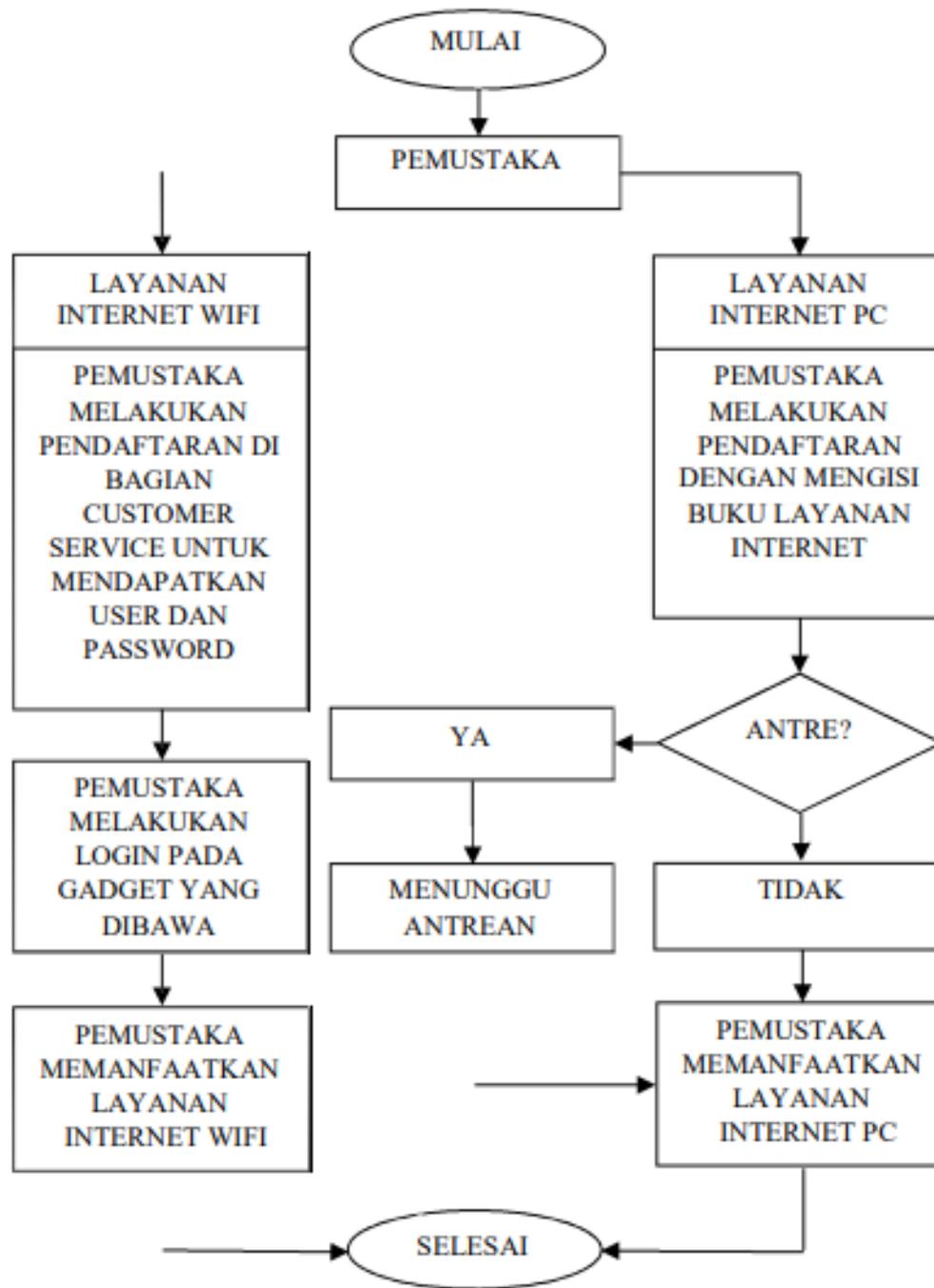
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Letjend Soeprapto No. 33 A 55261 515874

dpk.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan



1. Pemustaka melakukan pendaftaran di bagian Customer Service untuk mendapatkan user dan password
2. Pemustaka melakukan login pada gadget yang dibawa di alamat hotspot.perpustakaan.jogjakota.go.id menggunakan user dan password yang telah diterima
3. Pemustaka memanfaatkan layanan Internet WIFI
4. Pemustaka melakukan pendaftaran dengan mengisi Buku Layanan Internet PC di bagian Customer Service
5. Pemustaka menggunakan layanan Internet PC sesuai dengan nomor antrean pendaftaran pada Buku



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Letjend Soeprapto No. 33 A 55261 515874

dpk.jogjakota.go.id

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Waktu Penyelesaian

120 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Internet WIFI dan Internet PC

Pengaduan Layanan

1. Unit Pengaduan dan Keluhan (UPIK), melalui upik@jogja.go.id
2. Melalui SSKA (Sistem interaksi pustakawan dan pemustaka)
3. Media sosial Perpustakaan:
 - Twitter: @puskotjogja
 - Instagram: @puskotjogja dan @perpustakaan_pevita
 - Facebook: Perpustakaan Kota Jogja
 - Website: dpk.jogjakota.go.id