



## Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang

Jalan Merdeka No. 21 30113 0711352282

[www.bapenda.palembang.go.id](http://www.bapenda.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang

# Keberatan Pajak Bumi dan Bangunan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengisian Form Permohonan Keberatan PBB
2. Fotocopy KTP
3. Fotocopy Sertifikat tanah / Akte Kepemilikan Tanah
4. 3 (tiga) SPPT PBB Tetangga
5. SPPT PBB Tahun Berkenan
6. Bukti Lunas PBB Tahun berkenan
7. Surat Kuasa Bermeterai (Apabila Dikuasakan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon
2. Input Data di Loker
3. Kirim Data Loker
4. Verifikasi di lapangan
5. Staf keberatan
6. Verifikator keberatan
7. Kasubbid PBB
8. Kabid PBB dan BPHTB
9. Kepala Badan

## Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Proses Pelayanan selama 14 (empat belas) hari kerja

## Biaya / Tarif



## Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang

Jalan Merdeka No. 21 30113 0711352282

[www.bapenda.palembang.go.id](http://www.bapenda.palembang.go.id)

Pemerintah Kota Palembang / Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang

Tidak dipungut biaya

Biaya gratis dan tarif berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Surat Pemberitahuan Pajak Terutang

### Pengaduan Layanan

Telepon : 0711 - 352282

Pos - el : bapendapalembang@gmail.com

Laman : [www.bppd.palembang.go.id](http://www.bppd.palembang.go.id)