



Direktorat Standar dan Teknologi Informasi Geospasial

Jl. Raya Bogor Km. 46 Kawasan Sains dan Teknologi Soekarno, Cibinong,

Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16911 (021) 875 2062-2063

<https://www.big.go.id/>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Infrastruktur Informasi

Aplikasi Penghubung Simpul Jaringan Informasi Geospasial di Pusat PPIG BIG (Ina-Geoportal)

No. SK : SK Deputi IIG Nomor 7 Tahun 2023

Persyaratan

1. Layanan konektivitas simpul jaringan dengan Ina-Geoportal : Mengirimkan Surat permohonan konektivitas dengan Ina-Geoportal dari simpul jaringan IG ditujukan kepada kepala BIG c.q Kepala Pusat Pengelolaan dan Penyebarluasan Informasi Geospasial melalui helpdesk.nsd@big.go.id
2. Layanan penanganan insiden: email keluhan atau permasalahan dari pengguna geoportal (user) melalui helpdesk.nsd@big.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

- 0
1. Layanan konektivitas simpul jaringan dengan Ina-Geoportal paling lama 1 (satu) hari
 2. Layanan penanganan insiden berdasarkan tingkat kesulitan:
 - a. ringan paling lama 1 (satu) hari
 - b. sedang paling lama 4 (empat) hari
 - c. sulit paling lama 6 (enam) hari

Biaya / Tarif

Direktorat Standar dan Teknologi Informasi Geospasial

Jl. Raya Bogor Km. 46 Kawasan Sains dan Teknologi Soekarno, Cibinong,

Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16911 (021) 875 2062-2063

<https://www.big.go.id/>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Infrastruktur Informasi Geospasial / Direktorat Standar dan Teknologi Informasi Geospasial

Tidak dipungut biaya

Peraturan Pemerintah Nomor 49 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Badan Informasi Geospasial.

Peraturan Badan Informasi Geospasial Nomor 8 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 49 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Badan Informasi Geospasial.

Produk Pelayanan

1. layanan konektifitas simpul jaringan dengan Ina-Geoportal, 2. Layanan Penanganan insiden terkait Ina-Geoportal (contoh : tidak dapat login, reset password, tidak dapat di akses, data yang di-donwload kosong) tidak termasuk konten.

Pengaduan Layanan

Pos Elektronik: helpdesk.nsd@big.go.id