



Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

KIA dan KB

No. SK : 445/030/SK/PKM-BB/I/2024

Persyaratan

1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan
2. Paslen yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyankes lainnya
3. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan
4. Ibu hamil kunjungan > 1 harus membawa buku KIA
5. Paslen KB harus membawa kartu KB
6. Paslen harus melakukan proses pendaftaran di loket Registrasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyingiran No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru



PUSKESMAS BOOM BARU PALEMBANG



STANDAR PELAYANAN RUANG PELAYANAN KIA DAN KB

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien harus datang ke Puskesmas, tidak boleh diwakilkan.2. Pasien yang ingin mendapatkan rujukan baru harus berdasarkan keputusan dokter puskesmas atau melampirkan surat pengantar dari fasyenkes lainnya.3. Pasien yang memperpanjang rujukan harus membawa bukti surat kontrol dari Rumah Sakit rujukan.4. Ibu hamil kunjungan > 1 harus membawa buku KIA.5. Pasien KB harus membawa kartu KB.6. Pasien harus melakukan proses pendaftaran di loket Registrasi.
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	<p>Prosedur Pelayanan Pasien</p> <pre>graph TD; A([Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran]) --> B[Pasien di panggil oleh petugas ruangan]; B --> C[Petugas melakukan pengukuran berat badan, tinggi badan, dan tekanan darah]; C --> D[Pasien di arahkan ke meja dokter untuk dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik]; D --> E{Pasien membutuhkan pemeriksaan laboratorium?}; E -- Ya --> F[Laboratorium]; E -- Tidak --> G{Pasien rujukan internal ke ruang pelayanan lain?}; G -- Ya --> H[Rujukan Internal ke pelayanan lain]; G -- Tidak --> I([Apotek untuk ambil obat]); F --> J[Pasien kembali ke ruang pelayanan konseling]; H --> J; I --> J;</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. ANC Kunjungan 1 : 30 – 45 menit2. ANC Kunjungan ke 2 - 6 : 15 – 20 menit3. USG : 30 – 45 menit4. KB : 10 – 15 menit5. Layanan calon pengantin : 30 – 35 menit6. Pemeriksaan IVA SADANIS : 30 – 45 menit7. Rujukan : 5 – 10 menit
4	Biaya Tarif	<ol style="list-style-type: none">1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023<ul style="list-style-type: none">- Pemeriksaan kehamilan (ANC Standar 10 T): Rp 20.000,-- Pelayanan kesehatan pranikah (konseling termasuk suntik TT): Rp 30.000,-- Pelayanan Ibu Nifas: Rp 20.000,-- Pemeriksaan IVA : Rp 30.000,-- Pemasangan dan pencabutan susuk/ implan: Rp 100.000,-- pemasangan dan pencabutan IUD: Rp 100.000,-- Kontrol IUD: Rp 50.000,-- Pemeriksaan dan pengobatan efek samping KB : Rp 50.000,-- Pemeriksaan Ultrasonografi (USG): Rp 50.000,-- Pemeriksaan Dopler: Rp 20.000,-
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. ANC (Ante Natal Care)2. Pemeriksaan USG3. Pelayanan KB (Keluarga Berencana)4. Pelayanan Calon (Calon Pengantin)5. Pemeriksaan IVA dan SADANIS6. Rujukan dan Rujuk Balik
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi	<p>Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:</p> <p>Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB Jumat : 07.30 – 13.00 WIB Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB</p> <p>Sarana pengaduan yang disediakan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas2. Kotak saran3. Barcode kepuasan4. Email : pkmbomboombaru@gmail.com5. Whatsapp : 0822803098856. Call Center : (0711) 5572646

1. Pasien menyelesaikan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien di panggil oleh petugas ruangan
3. Petugas melakukan pengukuran berat badan, tinggi badan, dan tekanan darah
4. Pasien di arahkan ke meja dokter untuk dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
5. Pasien melakukan pemeriksaan laboratorium jika dibutuhkan
6. Petugas membaca hasil laboratorium dan memberikan konseling sesuai dengan hasil laboratorium ke pasien
7. Pasien ke apotek



Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

Waktu Penyelesaian

45 Menit

1. ANC Kunjungan 1 : 30 – 45 menit
2. ANC Kunjungan ke 2 -6 : 15 – 20 menit
3. USG : 30 – 45 menit
4. KB : 10 – 15 menit
5. Layanan calon pengantin : 30 – 35 menit
6. Pemeriksaan IVA SADANIS : 30 – 45 menit
7. Rujukan : 5 – 10 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyingiran No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut biaya (GRATIS)
2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
 - Pemeriksaan kehamilan (ANC Standar 10 T): Rp 20.000,-
 - Pelayanan kesehatan pranikah (konseling termasuk suntik TT): Rp 30.000,-
 - Pelayanan Ibu Nifas: Rp 20.000,-
 - Pemeriksaan IVA : Rp 30.000,-
 - Pemasangan dan pencabutan susuk/ implan: Rp 100.000,-
 - pemasangan dan pencabutan IUD: Rp 100.000,-
 - Kontrol IUD: Rp 50.000,-
 - Pemeriksaan dan pengobatan efek samping KB : Rp 50.000,-
 - Pemeriksaan Ultrasonografi (USG): Rp 50.000,-
 - Pemeriksaan Dopler: Rp 20.000,-

Produk Pelayanan

1. ANC (Ante Natal Care) 2. Pemeriksaan USG 3. Pelayanan KB (Keluarga Berencana) 4. Pelayanan Catin (Calon Pengantin) 5. Pemeriksaan IVA dan SADANIS 6. Rujukan dan Rujuk Balik

Pengaduan Layanan



Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

Sarana pengaduan yang disediakan:

1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas
2. Kotak saran
3. Barcode kepuasan
4. Email : pkmboombaru@gmail.com
5. Whatsapp : 082280309985

Call Center : (0711) 5572646