



Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

Administrasi

No. SK : 445/030/SK/PKM-BB/I/2024

Persyaratan

1. Membawa surat pengantar dari instansi terkait
2. Membawa kartu identitas (KTP/KK/BPJS)
3. Membawa handphone

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyingiran No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

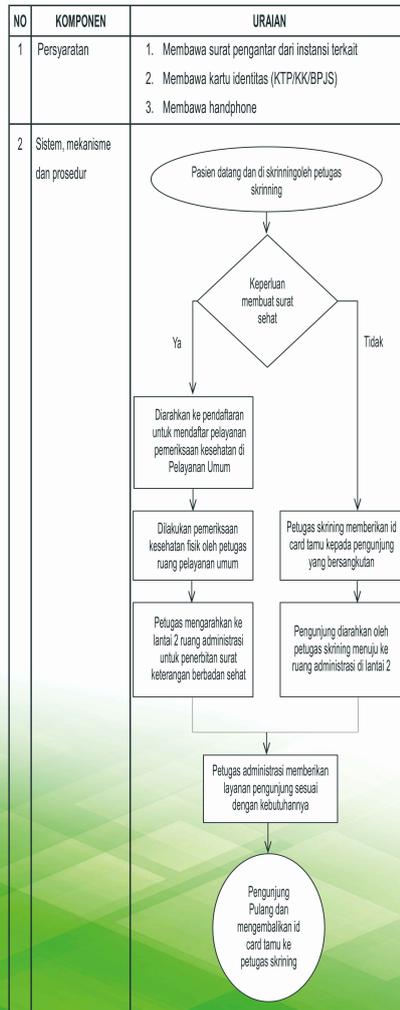
Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru



PUSKESMAS BOOM BARU PALEMBANG



STANDAR PELAYANAN RUANG ADMINISTRASI



3	Jangka Waktu Pelayanan	5 - 15 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)
4	Biaya/ Tarif	1. JKN: Tidak dipungut biaya (GRATIS) 2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023
5	Produk Pelayanan	1. Pelayanan surat keterangan berbadan sehat
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan/ Apresiasi	Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu: Senin - Kamis : 07.30 - 14.00 WIB Jumat : 07.30 - 13.00 WIB Sabtu : 07.30 - 13.30 WIB Sarana pengaduan yang disediakan: 1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas 2. Kotak saran 3. Barode kepuasan 4. Email : pkmbboombaru@gmail.com 5. Whatsapp : 082280309865 6. Call Center : (0711) 5672646

1. Pasien datang dan di skrining oleh petugas skrining
2. Petugas skrining memberikan id card tamu kepada pengunjung yang bersangkutan
3. Pengunjung diarahkan oleh petugas skrining menuju ke ruang administrasi di lantai 2
4. Petugas administrasi memberikan layanan pengunjung sesuai dengan kebutuhannya
5. Pengunjung Pulang dan mengembalikan id card tamu ke petugas skrining
6. Keperluan membuat surat sehat, Diarahkan ke pendaftaran untuk mendaftar pelayanan pemeriksaan kesehatan di Pelayanan Umum
7. Dilakukan pemeriksaan kesehatan fisik oleh petugas ruang pelayanan umum



Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

Waktu Penyelesaian

15 Menit

5 – 15 menit (sesuai dengan jenis pelayanan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. JKN : Tidak dipungut Biaya(Gratis)
2. Pasien Umum sesuai Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan surat keterangan berbadan sehat 2. Pelayanan izin penelitian 3. Pelayanan izin Praktek Kerja Lapan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Boom Baru

Jalan Penyaringan No 8 Kel 3 Ilir 30111 082375721993

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-boom-baru>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Boom Baru

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas, yaitu:

Senin – Kamis : 07.30 – 14.00 WIB

Jumat : 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu : 07.30 – 13.30 WIB

Sarana pengaduan yang disediakan:

1. Keluhan disampaikan langsung pada petugas
2. Kotak saran
3. Barcode kepuasan
4. Email : pkmboombaru@gmail.com
5. Whatsapp : 082280309985

Call Center : (0711) 5572646