

Pusat Pengelolaan dan Penyebarluasan Informasi Geospasial



Jalan Raya Bogor Km. 46, Nanggewer Mekar, Cibinong, Bogor, Jawa Barat 16911 0218752062

<https://www.big.go.id/>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Infrastruktur Informasi Geospasial /

Pusat Pengelolaan dan Penyebarluasan Informasi Geospasial

Teknologi Informasi Geospasial Terkait Simpul Jaringan IG di Pusat PPIG BIG (Palapa)

No. SK : SK Deputi IIG Nomor 6 Tahun 2023

Persyaratan

1. Layanan Instalasi Palapa : Surat Permohonan ditujukan kepada Kepala Pusat PPIG menggunakan template surat yang sudah disediakan
2. Layanan Bimbingan Teknis Palapa : Surat Permohonan ditujukan kepada Kepala Pusat PPIG menggunakan yang sudah disediakan
3. Layanan Penanganan Insiden Aplikasi Palapa : Email Permohonan ditujukan ke helpdesk.nsd@big.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. SOP Instalasi Palapa
2. 2. SOP Bimbingan Teknis Palapa
3. 3. SOP Penanganan Insiden Aplikasi Palapa

Waktu Penyelesaian

0

1. Layanan Instalasi Palapa: 11 hari kerja (tergantung respon pemohon pada saat koordinasi instalasi mandiri)
2. Layanan Bimbingan Teknis Palapa: 10 hari kerja
3. Layanan Penanganan Insiden Aplikasi Palapa: 6 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jenis layanan meliputi penyediaan: 1. Layanan Instalasi Palapa 2. Layanan Bimbingan Teknis Palapa 3. Layanan Penanganan Insiden Aplikasi Palapa

Pusat Pengelolaan dan Penyebarluasan Informasi Geospasial



Jalan Raya Bogor Km. 46, Nanggewer Mekar, Cibinong, Bogor, Jawa Barat 16911 0218752062

<https://www.big.go.id/>

Badan Informasi Geospasial / Deputi Bidang Infrastruktur Informasi Geospasial /
Pusat Pengelolaan dan Penyebarluasan Informasi Geospasial

Pengaduan Layanan

1. Surat Elektronik: helpdesk.nsd@big.go.id
2. Telepon/fax: 021-8753366 (PIIG)