



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pelayanan Lintas Klaster (Ruang Tindakan)

No. SK : 445/575.A/KAMPUS/2024

Persyaratan

1. Pasien harus datang bersama wali atau keluarga
2. Pasien harus melakukan pendaftaran di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang pelayanan di dampingi keluarga
2. Keluarga mendaftarkan pasien ke loket pendaftaran
3. Petugas mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan, apakah pasien gawat darurat, gawat tidak darurat, tidak gawat tidak darurat
4. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang
6. Petugas melakukan diagnosa pasien dan tatalaksana sesuai dengan kondisi pasien
7. Petugas meminta pasien apotek untuk mengambil obat

Waktu Penyelesaian

60 Menit

45 - 60 menit (tergantung dengan kondisi pasien)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS : Tidak dipungut biaya (GRATIS)

Pasien Umum sesuai Perwali Nomor 004 tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat,Pelayanan Tindakan Medis,Pelayanan Rujukan,Pelayanan Ambulan



Puskesmas Kampus

Jl. Golf No 5, Lorong Pakjo 30126 081273614540

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kampus

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dibuka 24 jam dan penanganan pengaduan dilakukan pada jam kerja Puskesmas :

Senin – Kamis 07.30 – 14.00 WIB

Jumat 07.30 – 13.00 WIB

Sabtu 07.30 – 13.30 WIB

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Suryani, Amd.Keb
- Sabrina, Am.Kep

2. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Keluhan disampaikan langsung pada petugas
- Kotak saran dan pengaduan
- Buku Keluhan Pelanggan
- Kotak Koin Puas dan Tidak Puas
- Barcode survei Puas dan Tidak Puas yang terletak di ruang pelayanan
- Website : s.id/Pengaduankampus
- Call Center : 085709677279

Whatsapp : 0812 7361 4540