



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Kartini No.02 Magetan 63361 03518197913

koinfo.mageatan.go.id

Pemerintah Kab. Magetan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Standart Pelayanan Pengelolaan Pengaduan Melalui Aplikasi SP4N-LAPOR!

No. SK : 188/463/ Kept./403.113/2024

Persyaratan

1. Data diri lengkap dan jelas
2. Email Pemohon
3. Data diri lengkap dan jelas
4. Email Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Pengaduan dan Masyarakat Melalui Aplikasi lapor.go.id
2. Verifkasi dan Identifikasi Laporan, Apabila Bukan Kewenangan Maka Laporan Dikembalikan Kepada AdmIn Nasional
3. Menerima dan Meneruskan Pengaduan ke Unit Kerja OPD Berdasarkan Jenis Pengaduan
4. Memberikan Tanggapan / Jawaban Terhadap Laporan (Aduan Masyarakat)
5. Pengelolaan Pengaduan Selesai dan Selanjutnya Pencatatan Sebagai Laporan
6. Menerima Pengaduan dan Masyarakat Melalui Aplikasi lapor.go.id
7. Verifkasi dan Identifikasi Laporan, Apabila Bukan Kewenangan Maka Laporan Dikembalikan Kepada AdmIn Nasional
8. Menerima dan Meneruskan Pengaduan ke Unit Kerja OPD Berdasarkan Jenis Pengaduan
9. Memberikan Tanggapan / Jawaban Terhadap Laporan (Aduan Masyarakat)
10. Pengelolaan Pengaduan Selesai dan Selanjutnya Pencatatan Sebagai Laporan

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Jangka Waktu Penyelesaian 2 (dua) Hari Kerja

Biaya / Tarif



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Kartini No.02 Magetan 63361 03518197913

koinfo.magetan.go.id

Pemerintah Kab. Magetan / Dinas Komunikasi dan Informatika

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. SP4N LAPOR! (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi Online Rakyat)

Pengaduan Layanan

SP4N LAPOR! (<https://www.lapor.go.id/>)

E-mail koinfo@magetan.go.id