



Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

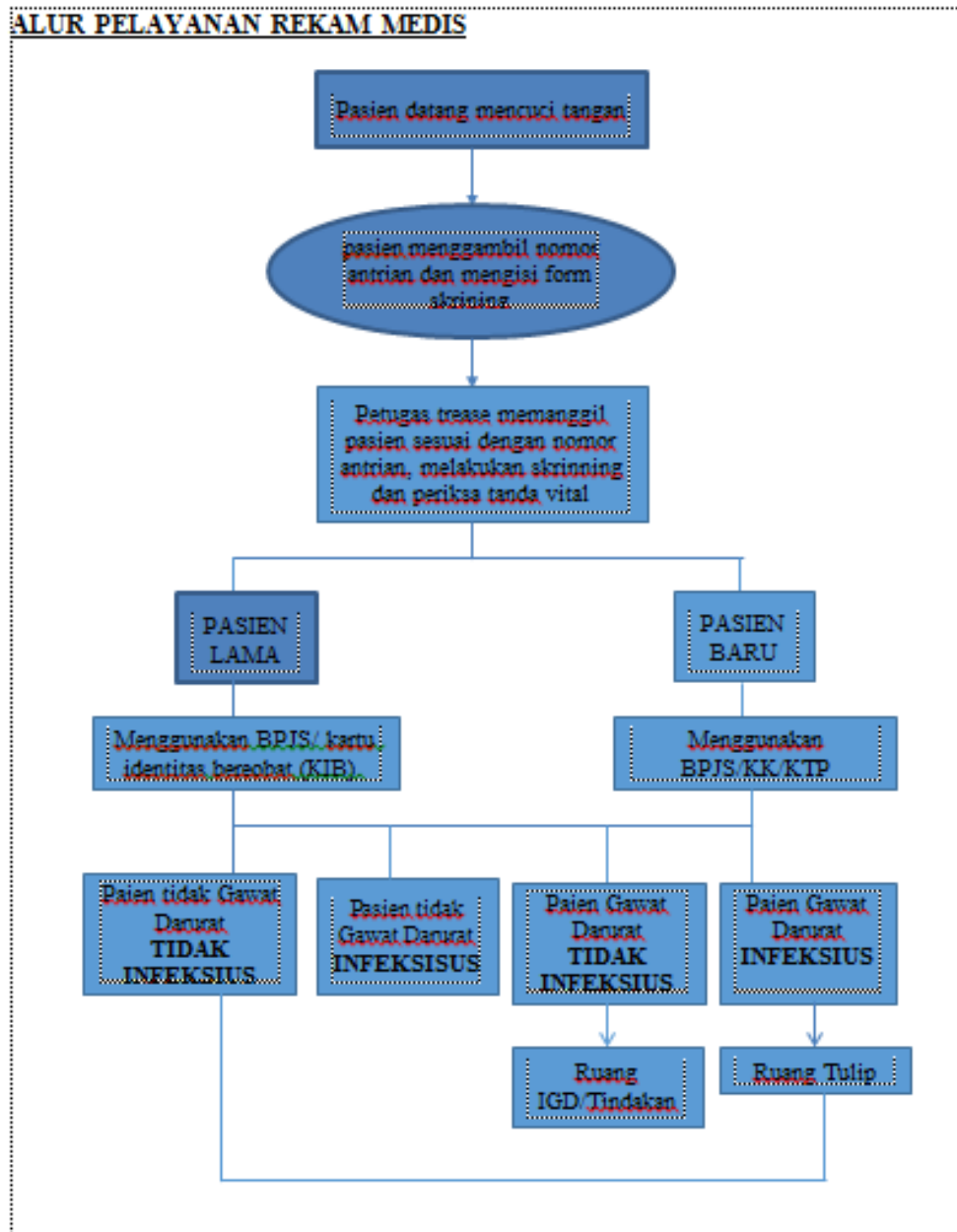
Pendaftaran dan Rekam Medik

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Baru : Membawa Kartu BPJS/KIS/KK/KTP
2. Pasien lama : Membawa Kartu Berobat/BPJS/KIS/KK/KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pelanggan datang ke puskesmas
2. Pelanggan memakai masker dan mematuhi protokol kesehatan
3. Petugas skrining menyapa pelanggan dan memberikan nomor antrian sesuai kebutuhan dan keluhannya
4. Petugas skrining memisahkan pelanggan infeksius dan tidak infeksius
5. Pelanggan infeksius diarahkan menunggu di tempat khusus infeksi dan pelanggan tidak infeksius menunggu di ruang tunggu luar
6. Petugas skrining melakukan risiko jatuh kepada pelanggan yang berisiko dengan memberikan kalung kuning dan mempersilahkan masuk ke ruang tunggu dalam puskesmas (pelanggan tidak infeksius)
7. Petugas pendaftaran memanggil pelanggan sesuai nomor antrian
8. Pelanggan menyerahkan nomor antrian dan menentukan pelanggan lama dan baru dengan



Puskesmas Taman Bacaan

Lorong Taman Bacaan, Jalan K.H Azhari 30264 081278005300

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-taman-bacaan>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Taman Bacaan

Waktu Penyelesaian

7 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. pendaftaran dan rekam medik

Pengaduan Layanan

1. Email : pkm.tamanbacaan@gmail.com
2. Telepon : (0711) – 514482
3. SMS / WA : 081278005300
4. Facebook : Puskesmas Taman Bacaan
5. Instagram : @puskesmas_tamanbacaan

Mengisi Form Pengaduan yang disediakan di Unit Pengaduan