



UPT KPH Wilayah Melawi

JALAN JUANG KM 2 79672 081256142221

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan / UPT KPH Wilayah Melawi

Pelayanan Pengadaan Karhutla

No. SK : 800/31/DLHK-I/UAPR/2022

Persyaratan

1. Tanda Pengenal/Identitas
2. Data/Berkas Pendukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		KKPH	Kepala Seksi PPM	Kasubag Tata Usaha	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima dan mengagendakan permohonan Pengaduan Karhutla sesuai dengan Lembar Pengaduan Karhutla dan Data Pelapor untuk selanjutnya akan disampaikan kepada Kepala Seksi PPM				Disposisi Surat Pengaduan atau bahan lain yang terkait	5 menit	Data Pelapor dan Lembar Pengaduan	
2	Menelaah kesesuaian laporan pengaduan dengan Tupoksi OPD dan menugaskan Staf Seksi PPM/Pejabat Fungsional/Brigade Dalkarhutla & Pamhut menyampaikan laporan pengaduan kepada Kepala Seksi PPM				Lembar Pengaduan	5 menit	Disposisi	
3	Mempelajari substansi Laporan Pengaduan yang disampaikan Pelapor dan menugaskan Staf Seksi/Pejabat Fungsional/Brigade Dalkarhutla & Pamhut yang memiliki kompetensi terkait Laporan Pengaduan				Lembar Pengaduan yang telah diparaf	5 menit	Disposisi	
4	Memberi layanan pengaduan dan penjelasan yang diperlukan				Lembar Pengaduan yang telah diparaf yang telah diberi LPN	10 menit	Penjelasan Laporan Pengaduan	
5	Dalam hal penjelasan yang diberikan Petugas belum memenuhi harapan Pelapor, maka petugas dapat memberikan saran kepada Pelapor untuk melakukan pengaduan lebih lanjut kepada Lembaga/instansi yang kompeten baik di tingkat Pusat maupun Pemerintah Daerah. Pemberian saran tersebut disampaikan setelah mendapat persetujuan dari Kepala Seksi yang yang memberikan penugasan				Konsep Naskah Dinas yang telah diparaf	5 menit	Penjelasan Laporan Pengaduan dan saran pengaduan lanjutan	
8	Laporan Pengaduan dan Pengaduan lanjutan diteruskan untuk disetujui dan ditandatangani oleh KKPH dan memerintahkan Staf Seksi/Brigade Dalkarhutla & Pamhut untuk menindaklanjuti laporan pengaduan dengan segera				Naskah/Surat Dinas yang berparaf	5 menit	Surat Tugas	

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Administrasi : 15 menit

Verifikasi/Tindakan Lapangan : 1 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengadaan Karhutla



UPT KPH Wilayah Melawi

JALAN JUANG KM 2 79672 081256142221

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Lingkungan Hidup dan
Kehutanan / UPT KPH Wilayah Melawi

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduan
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan
3. WA : 0852-5247-3113
4. Telepon : 0852-5247-3113
5. Email : kphmelawi2020@gmail.com
6. Website : www.lhk.kalbarprov.go.id