

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tanah Laut

Jalan A. Syairani No. 9 Pelaihari, Kab. Tanah Laut, Prov. Kalimantan Selatan, 70814 70814
051221092



<https://tanahlautkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Konsultasi Statistik (Online)

Provinsi Kalimantan Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tanah

No. SK : Kepka BPS Kab. Tanah Laut No. 6301.086 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email atau nomor Whatsapp yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akses internet, bila diperlukan pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui email, pesan Whatsapp, atau melalui aplikasi pelayanan Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tanah Laut

Jalan A. Syairani No. 9 Pelaihari, Kab. Tanah Laut, Prov. Kalimantan Selatan, 70814 70814
051221092

<https://tanahlautkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tanah



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN TANAH LAUT**



Standar Pelayanan Konsultasi Statistik (Online)

Persyaratan

- Pengguna layanan memiliki alamat email atau nomor Whatsapp yang masih aktif
- Pengguna layanan memiliki akses internet, bila diperlukan pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
- Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui email, pesan Whatsapp, atau melalui aplikasi pelayanan Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online

Prosedur

- Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi Silastik, pesan Whatsapp, atau email
- Pengguna layanan melakukan konsultasi statistik melalui media yang digunakan
- Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
- Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai
- Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
- Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik online

Jangka Waktu

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

Tarif/Biaya

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Jasa konsultasi informasi (data/metadana/klasifikasi) statistik

 bps_tanahlaut

 tanahlautkab.bps.go.id

  BPS Kabupaten Tanah Laut



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan • Kuntubani • Kompeten
-harmonis • layu adaptif • kolaboratif

- Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi Silastik, pesan Whatsapp, atau email
- Pengguna layanan melakukan konsultasi statistik melalui media yang digunakan
- Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
- Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai
- Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
- Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik online

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tanah Laut

Jalan A. Syairani No. 9 Pelaihari, Kab. Tanah Laut, Prov. Kalimantan Selatan, 70814 70814
051221092



<https://tanahlautkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Waktu Penyelesaian

Provinsi Kalimantan Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tanah Laut

0

Laut

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadana/klasifikasi) statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS Kabupaten Tanah Laut

Website pengaduan : <https://webapps.bps.go.id/pengaduan>, <https://s.bps.go.id/lapor6301>

E-mail : bps6301@bps.go.id

SP4N LAPOR! : <https://lapor.go.id>