



Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

diskominfo.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

Fasilitasi dan Pendampingan

No. SK : 000.8.3.2/476/438.5.14/2024

Persyaratan

1. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/ institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/fasilitasi badan publik lainnya dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi.
2. Maksud dan tujuan fasilitasi/ pendampingan.
3. Waktu pelaksanaan / pendampingan. Ditujukan ke alamat : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo Jl. Diponegoro No.139, Lemah Putro, Sidoarjo, melalui email di diskominfo@sidoarjokab.go.id dan/atau melalui <https://e-buddy.sidoarjokab.go.id/>.
4. Surat permohonan asli dari institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya;
5. Kartu identitas yang berlaku.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi ditujukan kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo.
2. Pengguna layanan menerima tanda terima/konfirmasi dari petugas yang menunjukkan bahwa surat permohonan telah diterima.
3. Pengguna layanan menerima surat jawaban yang akan dikirimkan melalui email atau info kontak yang tertera pada surat permohonan.
4. Pengguna layanan datang langsung ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo dengan menunjukkan kelengkapan persyaratan dan menginformasikan maksud dan tujuan kunjungan.
5. Pengguna layanan mengisi daftar tamu.
6. Pengguna layanan mengisi formulir layanan fasilitasi/ pendampingan.
7. Pengguna layanan menerima konfirmasi pemberian layanan fasilitasi/ pendampingan oleh petugas.
8. Pengguna layanan menerima layanan fasilitasi/ pendampingan oleh petugas.

Waktu Penyelesaian



Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

diskominfo.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

2 Hari kerja

Paling lama 2 (dua) hari kerja sejak surat permohonan diterima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya/gratis.

Produk Pelayanan

1. Ruang lingkup Fasilitasi dan Pendampingan meliputi : Penerimaan tamu dan kunjungan kerja • Permohonan Tenaga Pendampingan/Narasumber • Fasilitasi/Konsultasi dan Pendampingan Teknologi Informasi • Fasilitasi Penguatan Kapasitas SDM • Fasilitasi Peminjaman Aset • Email Sidoarjokab.go.id • Kerja praktek/magang • Virtual Meeting • Streaming • Peliputan • Publikasi • Fasilitasi Pendampingan KIM (Komunitas Informasi Masyarakat)

Pengaduan Layanan

Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui : 1. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR

1) Website www.lapor.go.id

2) SMS melalui nomor 1708

3) Twitter @lapor1708

4) Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!

2. Telepon : (031) 8073915, 8071604

3. Faksimile : (031) 8073915

4. Email : diskominfo@sidoarjokab.go.id