



Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

diskominfo.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengelolaan Data

No. SK : 000.8.3.2/476/438.5.14/2024

Persyaratan

1. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/ institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ fasilitasi badan publik lainnya dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi.
2. Maksud dan tujuan fasilitasi/ pendampingan.
3. Waktu pelaksanaan / pendampingan. Ditujukan ke alamat : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo Jl. Diponegoro No.139, Lemah Putro, Sidoarjo, melalui email di diskominfo@sidoarjokab.go.id
4. Surat permohonan asli dari institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya;
5. Kartu identitas yang berlaku
6. Akses data melalui <https://satudata.sidoarjokab.go.id/>

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

diskominfo.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi ditujukan kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo.
2. Pengguna layanan menerima tanda terima/konfirmasi dari petugas, yang menunjukkan bahwa surat permohonan telah diterima.
3. Pengguna layanan menerima surat balasan yang akan dikirimkan melalui email atau info kontak yang tertera pada surat permohonan.
4. Pengguna layanan datang langsung ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo dengan membawa kelengkapan persyaratan dan menginformasikan permohonan data dan informasi yang dibutuhkan kepada petugas.
5. Pengguna layanan mengisi daftar tamu.
6. Pengguna layanan menerima konfirmasi pemberian layanan data oleh petugas.
7. Apabila permohonan data diterima, pengguna layanan akan diarahkan oleh petugas ke ruangan pertemuan guna membahas permohonan data.
8. Pengguna layanan menerima data dan informasi oleh petugas.
9. Pengguna layanan dapat mengakses data melalui portal Satu Data Kabupaten Sidoarjo pada laman <https://satudata.sidoarjokab.go.id/>
10. Pilih menu data.
11. Pilih menu datasets atau organizations untuk menemukan data yang dibutuhkan.
12. Pilih datasets yang dikehendaki.
13. Pilih file data yang dibutuhkan.
14. Klik tombol download.

Waktu Penyelesaian

0

1. Surat jawaban permohonan data akan disampaikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo paling lama 3 (tiga) hari sejak surat permohonan diterima.
2. Pengguna layanan yang hadir langsung, akan diarahkan kepada petugas yang memberikan data paling lama 60 menit setelah menyampaikan permohonan.
3. Pengguna layanan dapat mengunduh data yang diperlukan paling lama 5 (lima) menit.



Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

diskominfo.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya/gratis

Produk Pelayanan

1. Surat jawaban permohonan data dan/ atau data yang diminta.

Pengaduan Layanan

Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui : 1. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR

- a. Website www.lapor.go.id
- b. SMS melalui nomor 1708
- c. Twitter @lapor1708
- d. Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!

2. Telepon : (031) 8073915, 8071604

3. Faksimile : (031) 8073915

Email :

diskominfo@sidoarjokab.go.id

diskominfo@sidoarjokab.go.id

statistikkominfo@sidoarjokab.go.id