

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemeriksaan Patologi Klinik

Pemeriksaan Patologi Klinik Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

No. SK : 445/335/03/2024

Persyaratan

1. Membawa identitas diri
2. Membawa kartu BPJS dan surat rujukan FKTP apabila pembayaran dengan BPJS
3. Untuk pemeriksaan tertentu diharuskan puasa 8-10 jam sebelumnya
4. Jumlah sampel yang dibawa sesuai dengan ketentuan (untuk sampel rujukan & penelitian)
5. Membayar tagihan pemeriksaan sesuai peraturan yang berlaku
6. Jumlah sampel yang dibawa sesuai dengan ketentuan
7. Membayar tagihan pemeriksaan sesuai peraturan yang berlaku
8. Jumlah sampel yang dibawa sesuai dengan ketentuan
9. Membayar tagihan pemeriksaan sesuai peraturan yang berlaku
10. Alat yang akan dikalibrasi harus dipastikan berfungsi dengan baik
11. Membayar tagihan pemeriksaan sesuai peraturan yang berlaku

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

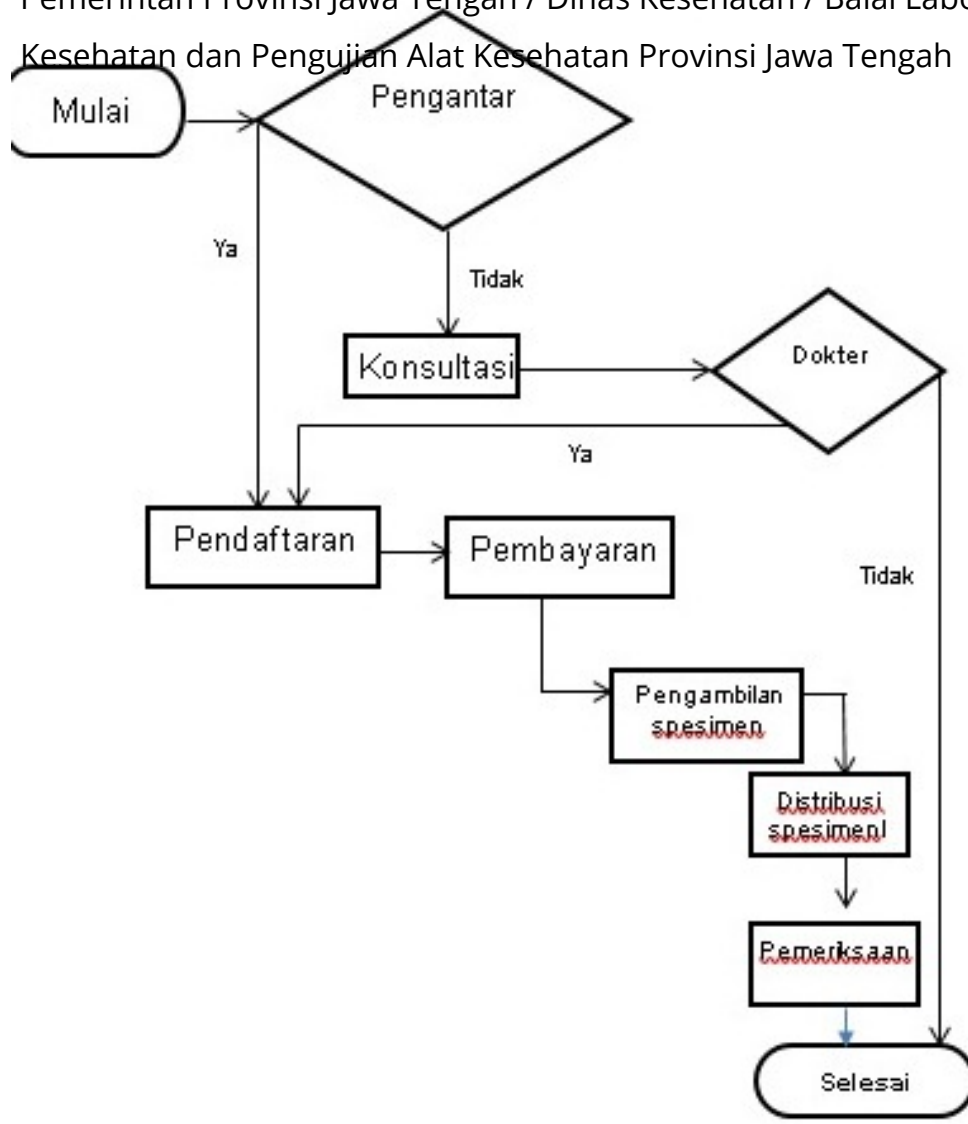
Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Waktu Penyelesaian

5 Jam

Kimia Klinik : 5 jam

Hematologi : 5 jam

Urinalisa : 5 jam

Serologi : 5 jam

Biaya / Tarif

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

65000

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium

Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Darah lengkap : Rp 65.000

Urine lengkap : Rp 50.000

Kolesterol lengkap : Rp 85.000

Gula darah I/II : Rp 40.000

ASTO, CRP, RF : Rp 150.000

TORCH : Rp 1.140.000

Produk Pelayanan

1. Hematologi

Pengaduan Layanan

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium
Penanganan pengaduan/keluhan, saran dan masukan melalui :
Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
2. SMS / WA center No. 0895382979992
3. Kotak saran

Email : labkes_jateng@yahoo.co.id

Tindak lanjut Pengaduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi pengaduan
2. Koordinasi dan tindakan perbaikan
3. Melakukan survey kepuasan pelanggan