

Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemeriksaan Peratiolog Pravinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium

No. SK: 445/335/03/2024 Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Persyaratan

- 1. Membawa identitas diri
- 2. Membawa kartu BPJS dan surat rujukan FKTP apabila pembayaran dengan BPJS
- 3. Untuk pemeriksaan tertentu diharuskan puasa 8-10 jam sebelumnya
- 4. Jumlah sampel yang dibawa sesuai dengan ketentuan (untuk sampel rujukan & penelitian)
- 5. Membayar tagihan pemeriksaan sesuai peraturan yang berlaku
- 6. Jumlah sampel yang dibawa sesuai dengan ketentuan
- 7. Membayar tagihan pemeriksaan sesuai peraturan yang berlaku
- 8. Jumlah sampel yang dibawa sesuai dengan ketentuan
- 9. Membayar tagihan pemeriksaan sesuai peraturan yang berlaku
- 10. Alat yang akan dikalibrasi harus dipastikan berfungsi dengan baik
- 11. Membayar tagihan pemeriksaan sesuai peraturan yang berlaku

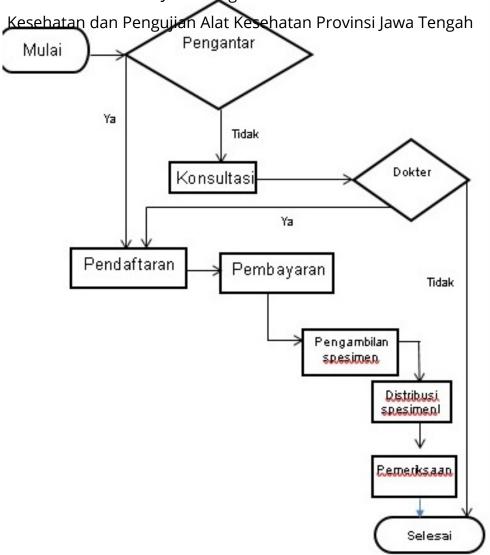
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium



Waktu Penyelesaian

5 Jam

Kimia Klinik : 5 jam Hematologi : 5 jam Urinalisa : 5 jam Serologi : 5 jam

Biaya / Tarif



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50196 0246710662

www.labkesjateng.id

65000 Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium

Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah Darah lengkap : Rp 65.000

Urine lengkap: Rp 50.000

Kolesterol lengkap: Rp 85.000

Gula darah I/II : Rp 40.000 ASTO, CRP, RF: Rp 150.000

TORCH: Rp 1.140.000

Produk Pelayanan

1. Hematologi

Pengaduan Layanan



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Penanganan pengaduan/keluhan, saran dam masukan melalui : Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

- 1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
- 2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
- 3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
- 4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

- 1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
- 2. SMS / WA center No. 0895382979992
- 3. Kotak saran

Email: labkes_jateng@yahoo.co.id

Tindak lanjut Pengaduan, saran dan masukan adalah:

- 1. Verifikasi pengaduan
- 2. Koordinasi dan tindakan perbaikan
- 3. Melakukan survey kepuasan pelanggan