



## Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

[diskominfo.sidoarjokab.go.id](http://diskominfo.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Fasilitasi Jaringan Intra Pemerintah

No. SK : 000.8.3.2/476/438.5.14/2024

## Persyaratan

1. Permohonan fasilitasi jaringan intra pemerintah dari OPD ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo dapat dilakukan melalui penyampaian surat permohonan tertulis.
2. Penyampaian surat permohonan fasilitasi jaringan intra pemerintah yang ditujukan ke alamat : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo Jl. Diponegoro No.139, Sidoarjo atau melalui <https://e-buddy.sidoarjokab.go.id/>.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat permohonan resmi tentang koneksi jaringan yang dikirim melalui aplikasi Ebuddy dengan alamat : <https://e-buddy.sidoarjokab.go.id/>
2. Petugas melakukan pengecekan dan tindakan dengan kelengkapannya di lokasi yang dimohon
3. Pelaporan dan dokumentasi

## Waktu Penyelesaian

0

1. Pengecekan Koneksi Jaringan di OPD/Ruang Publik paling lama 1 (satu) hari kerja;
2. Perbaikan Koneksi Jaringan di OPD/Ruang Publik paling lama 3 (tiga) hari kerja;
3. Pemasangan jaringan lokal OPD paling lama 7 (tujuh) hari kerja.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya/gratis

## Produk Pelayanan

1. Koneksi jaringan baik intranet maupun internet

## Pengaduan Layanan



## Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

[diskominfo.sidoarjokab.go.id](http://diskominfo.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui : 1. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR

- a. Website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- b. SMS melalui nomor 1708
- c. Twitter @lapor1708 d. aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!

2. Telepon : (031) 8073915, 8071604

3. Faksimile : (031) 8073915

Email :

[diskominfo@sidoarjokab.go.id](mailto:diskominfo@sidoarjokab.go.id)

[tikdiskominfo@sidoarjokab.go.id](mailto:tikdiskominfo@sidoarjokab.go.id)