



Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

diskominfo.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengelolaan Aplikasi dan Pusat Data

No. SK : 000.8.3.2/476/438.5.14/2024

Persyaratan

1. Permohonan pengelolaan aplikasi dan pusat data dari OPD ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo dapat dilakukan melalui penyampaian surat permohonan tertulis.
2. Penyampaian surat permohonan fasilitasi aplikasi dan website yang ditujukan ke alamat : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo Jl. Diponegoro No.139, Sidoarjo atau melalui <https://e-buddy.sidoarjokab.go.id/>.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat permohonan resmi tentang fasilitasi koneksi jaringan, fasilitasi domain desa.id, fasilitasi aplikasi yang dikirim melalui aplikasi E buddy dengan alamat : <https://e-buddy.sidoarjokab.go.id/>
2. Menyiapkan dan melengkapi dokumen pendukung;
3. Melakukan rapat pembahasan layanan;
4. Menyampaikan hasil rapat pembahasan layanan;
5. Melaksanakan hasil rapat pembahasan layanan.

Waktu Penyelesaian

45 Hari kerja

1. VPS Hosting (Permintaan Server Virtual) : Paling cepat 5 (lima) hari kerja sejak penyampaian hasil rapat pembahasan layanan
2. Collocation (Penitipan Server) : Paling cepat 3 (tiga) hari kerja sejak penyampaian hasil rapat pembahasan layanan
3. Desa.Id : 7 (tujuh) hari kerja terhitung sejak terdaftar di domain.go.id
4. Website OPD dan Kelurahan : 7 (tujuh) hari kerja sejak penyerahan Source Code website (kode sumber/ kode program) yang dibangun OPD
5. Proses pembuatan / Pengembangan aplikasi : 45 (empat puluh lima) hari kerja sejak disampaikannya hasil rapat pembahasan layanan



Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

diskominfo.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis biaya layanan

*) *)kecuali pendaftaran Desa.Id per tahun sesuai tarif yang ditetapkan oleh PANDI (Pengelola Nama Domain Indonesia)

Produk Pelayanan

- 1). VPS Server
- 2). Collocation Server
- 3). Redirect Server (Pengalihan koneksi server)
- 4). Domain Desa.Id
- 5). Website OPD/Kelurahan
- 6). Aplikasi

Pengaduan Layanan

Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui : 1. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR

- a. Website www.lapor.go.id
- b. SMS melalui nomor 1708
- c. Twitter @lapor1708
- d. Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!

2. Telepon : (031) 8073915, 8071604

3. Faksimile : (031) 8073915

Email :

diskominfo@sidoarjokab.go.id

tikdiskominfo@sidoarjokab.go.id

aplikasi.kominfo@sidoarjokab.go.id