



Perpustakaan melalui Media Offline

No. SK : 035A

Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu(PST) BPS Kabupaten Lombok Tengah di Lantai 1
2. Pengguna layanan memiliki dan membawa kartui identitas yang masih beraku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan melaporkan tujuan kedatangan ke resepsionis
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu yang telah disediakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS Kabupaten Lombok Tengah
2. Pengguna layanan menemui petugas frontline unit PST BPS Kabupaten Lombok Tengah
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu
4. Pengguna layanan menyampaikan maksud kedatangan kepada petugas frontline
5. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas sebagai bentuk konfirmasi kepada petugas frontline
6. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut: a. Layanan perpustakaan tercetak - Pengguna layanan dapat membaca pustaka hardcopy pada ruangan layanan perpustakaan tercetak yang telah disediakan - Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy menggunakan sarana scanner pustaka b. Layanan Perpustakaan digital - Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi perpustakaan online - Pengguna layanan dapat memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim publikasi softcopy yang diinginkan pada aplikasi perpustakaan online
7. Apabila pengguna layanan telah mendapatkan layanan yang diinginkan, pengguna layanan terlebih dahulu mengisi kotak saran dan survei kepuasan konsumen

Waktu Penyelesaian

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Lombok Tengah

Jl. Kalimantan No. 2 83511 0370654681

<https://lomboktengahkab.bps.go.id>



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Nusa Tenggara Barat / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Lombok Tengah

5 Menit

Pengguna layanan offline akan dilayani maksimal 5 menit setelah mengisi buku tamu. Durasi kunjungan pada layanan tidak dibatasi selagi masih berada dalam rentang jam pelayanan PST BPS Kabupaten Lombok Tengah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan koleksi perpustakaan dalam media hardcopy dan softcopy

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di PST BPS Kabupaten Lombok Tengah

Website : <https://webapps.bps.go.id/pengaduan>

E-mail : lapor5202@bps.go.id

SMS : 082235347656