

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues

JL. DATOK PINING NO. 149 DESA BUSTANUSSALAM BLANGKEJEREN 24655 082233344650

<https://gayolues.kemenag.go.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Pelayanan Pendirian Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah Gayo Lues

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyiapkan dokumen sebagai berikut: g. Surat Permohonan Pengesahan Kantor Cabang oleh Pimpinan PPIU induk. h. Salinan Akte Notaris Pembentukan Kantor Cabang. i. Salinan Keputusan Izin Operasional PPIU induk j. Surat keterangan domisili Kantor Cabang k. Daftar riwayat hidup, fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP), dan fotokopi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) pimpinan Kantor Cabang. l. Susunan Pengurus Kantor Cabang yang disahkan oleh Pimpinan PPIU induk. m. Surat Rekomendasi dari Kepala Kantor Kementerian Agama Kab/Kota yang melampirkan Berita Acara Peninjauan Kantor Cabang sesuai dengan Format yang ditentukan dalam lampiran II keputusan ini. n. Surat Pernyataan di atas materai tentang Integritas dan Komitmen penyelenggara perjalanan ibadah umrah sesuai dengan Format yang ditentukan dalam lampiran III keputusan ini. 2. Pengguna layanan hadir langsung ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues dengan melakukan: f. Pengguna layanan hadir langsung ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues. g. Registrasi tamu pada situs kemenaggalus.org/tamu. h. Membawa dokumen persyaratan. i. Dokumen diserahkan kepada petugas PTSP j. Pengguna layanan mendapatkan bukti penerimaan dokumen dari petugas PTSP 3. Pengguna layanan wajib menggunakan data dan informasi yang benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

1. Pengguna layanan yang datang langsung, maka akan menerima bukti penerimaan dokumen dari petugas PTSP maksimal 1 (satu) jam sejak dokumen diterima oleh petugas.
2. Pengguna layanan akan menerima informasi peninjauan langsung dari petugas seksi PHU maksimal 2 (dua) hari setelah dokumen diterima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues

JL. DATOK PINING NO. 149 DESA BUSTANUSSALAM BLANGKEJEREN 24655 082233344650

<https://gayolues.kemenag.go.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kabupaten



Produk Pelayanan Gayo Lues

1. Informasi peninjauan langsung ke Kantor cabang PPIU
2. Surat rekomendasi izin operasional

Pengaduan Layanan

1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan/ apresiasi dapat disampaikan secara tertulis dan dimasukkan pada kotak saran.
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
 - f. kemenaggalus.org
 - g. Email: Pengaduan@kemenaggalus.org
 - h. Whatsapp : 082133344650
 - i. Facebook : [inmaskerkenag.gayo.lues](https://www.facebook.com/inmaskerkenag.gayo.lues)
 - j. Instagram : [kemenag_gayolues](https://www.instagram.com/kemenag_gayolues)