

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues

JL. DATOK PINING NO. 149 DESA BUSTANUSSALAM BLANGKEJEREN 24655 082233344650

<https://gayolues.kemenag.go.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Pelayanan Pembatalan Jamaah Haji

Gayo Lues

No. SK :

Persyaratan

3. Pembatalan karena meninggal Dunia a. Pernyataan Jamaah ditempel materai 10.000. b. Surat Keterangan Ahli Waris ditandatangani Kepala Desa dan Camat c. Surat keterangan meninggal Dunia ditandatangani kepala Desa d. Bukti setoran awal BPIH atau SPH (Surat Pendaftaran Haji) e. Fotokopi buku tabungan ahli waris (pemohon) di bank Bank Aceh atau BSI 4. Pembatalan Karena Sakit d. Pernyataan jamaah ditempel materai 10.000. e. Surat Sakit dari Puskesmas atau dari rumah sakit umum f. Bukti setoran awal BPIH atau SPH (Surat Pendaftaran Haji) g. Fotokopi buku tabungan Haji saat mendaftar Haji 5. Pembatalan Karena Kondisi Ekonomi d. Pernyataan jamaah ditempel materai 10.000. e. Surat keterangan keluarga tidak mampu dari kepala desa f. Bukti setoran awal BPIH atau SPH (Surat Pendaftaran Haji) g. Fotokopi buku tabungan Haji saat mendaftar Haji 6. Pengguna layanan wajib menggunakan data dan informasi yang benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Pengguna layanan yang datang langsung, maka akan menerima Surat pengembalian uang kerekening yang bersangkutan paling lambat 14 (empat belas) hari sejak dokumen diterima oleh petugas.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat rekomendasi pengembalian setoran awal Bipih Jamaah haji. 2. Pemberian data dan informasi yang diminta.

Pengaduan Layanan

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues

JL. DATOK PINING NO. 149 DESA BUSTANUSSALAM BLANGKEJEREN 24655 082233344650

<https://gayolues.kemenag.go.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Gayo Lues

1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan/ apresiasi dapat disampaikan secara tertulis dan dimasukkan pada kotak saran.
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
 - f. Kemenaggalus.org
 - g. Email: Pengaduan@kemenaggalus.org
 - h. Whatsapp : 082133344650
 - i. Facebook : inmaskermenag gayo lues
 - j. Instagram : Kemenag_gayolues