

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues

JL. DATOK PINING NO. 149 DESA BUSTANUSSALAM BLANGKEJEREN 24655 082233344650

<https://gayolues.kemenag.go.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Pelayanan Penunjaan Keberangkatan Jamaah Haji

Gayo Lues

No. SK :

Persyaratan

1. Pengunduran Karena Sakit a. Pernyataan jamaah ditujukan kepada kepala kantor kementerian agama ditempel materai 10.000. b. Surat Sakit dari Puskesmas atau dari rumah sakit umum menyatakan sakit parah. c. Semua berkas dikirim ke Email kanwil
2. Pembatalan Karena Tidak sanggup melunasi a. Pernyataan jamaah ditempel materai 10.000. b. Surat keterangan keluarga tidak mampu dari kepala desa c. Semua Berkas dikirim ke Email Kanwil

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Pengguna layanan yang datang langsung, maka akan menerima Surat pengembalian uang kerekening yang bersangkutan paling lambat 14 (empat belas) hari sejak dokumen diterima oleh petugas.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat rekomendasi pengembalian setoran awal Bipih Jamaah haji.
2. Pemberian data dan informasi yang diminta.

Pengaduan Layanan

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues

JL. DATOK PINING NO. 149 DESA BUSTANUSSALAM BLANGKEJEREN 24655 082233344650

<https://gayolues.kemenag.go.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Gayo Lues

1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan/ apresiasi dapat disampaikan secara tertulis dan dimasukkan pada kotak saran.
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
 - a. Kemenaggalus.org
 - b. Email: Pengaduan@kemenaggalus.org
 - c. Whatsapp : 082133344650
 - d. Facebook : inmaskermenag gayo lues
 - e. Instagram : Kemenag_gayolues