

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues

JL. DATOK PINING NO. 149 DESA BUSTANUSSALAM BLANGKEJEREN 24655 082233344650

<https://gayolues.kemenag.go.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Pelayanan Penggabungan Mahram Jamaah Haji

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyiapkan dokumen sebagai berikut: a. Memiliki hubungan keluarga yang dibuktikan dengan akta nikah (suami/istri) dan akta kelahiran atau Kartu Keluarga (anak/orang tua kandung) dilegalisir oleh pejabat yang berwenang serta menunjukkan aslinya. b. Permohonan penggabungan mahram. c. Jemaah haji yang digabungkan sudah melakukan pelunasan Bipih pada tahap kesatu d. Jemaah haji yang bergabung sudah terdaftar sebagai Jemaah haji reguler 3 (tiga) tahun sebelum pelaksanaan ibadah haji. e. Terdaftar dalam satu provinsi yang sama dengan Jemaah yang digabung. f. Dalam hal pengajuan penggabungan mahram melebihi sisa kuota, maka diurutkan berdasarkan urutan nomor porsi yang akan menggabung. 2. Pengguna layanan hadir langsung ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues dengan melakukan: a. Pengguna layanan hadir langsung ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues. b. Registrasi tamu pada situs kemenaggalus.org/tamu. c. Membawa dokumen persyaratan. d. Dokumen diserahkan kepada petugas PTSP e. Pengguna layanan mendapatkan bukti penerimaan dokumen dari petugas PTSP 3. Pengguna layanan wajib menggunakan data dan informasi yang benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

1. Pengguna layanan yang datang langsung, maka akan menerima bukti penerimaan dokumen dari petugas PTSP maksimal 1 (satu) jam sejak dokumen diterima oleh petugas.
2. Pengguna layanan akan menerima informasi dari petugas seksi PHU maksimal 7 (tujuh) hari setelah dokumen diterima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gayo Lues

JL. DATOK PINING NO. 149 DESA BUSTANUSSALAM BLANGKEJEREN 24655 082233344650

<https://gayolues.kemenag.go.id>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Aceh / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

1. Informasi mengenai penggabungan mahram. 2. Pemberitahuan pelunasan tahap ke-2

Pengaduan Layanan

1. Penanganan pengaduan, saran dan masukan/ apresiasi dapat disampaikan secara tertulis dan dimasukkan pada kotak saran.
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
 - a. Kemenaggalus.org
 - b. Email: Pengaduan@kemenaggalus.org
 - c. Whatsapp : 082133344650
 - d. Facebook : inmaskermenag gayo lues
 - e. Instagram : Kemenag_gayolues