



Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

diskominfo.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

Permohonan Informasi dan Dokumentasi Publik

No. SK : 000.8.3.2/476/438.5.14/2024

Persyaratan

1. Mengisi Formulir Permohonan Informasi
2. Menyertakan Identitas KTP
3. Menyertakan Akte Pengesahan Badan Hukum Organisasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melalui permohonan tertulis Keterangan : - Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan informasi dan/atau dokumentasi ditujukan kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo dengan melampirkan persyaratan berupa foto copy KTP, khusus untuk lembaga yang berbadan hukum juga melampirkan surat kuasa pimpinan lembaga. - Pengguna layanan menerima tanda terima/konfirmasi dari petugas, yang menunjukkan bahwa surat permohonan telah diterima. - Pengguna layanan menerima surat balasan yang akan dikirimkan melalui email atau info kontak yang tertera pada surat permohonan.
2. Hadir langsung ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo Keterangan : - Pengguna layanan datang langsung ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo dengan membawa kelengkapan persyaratan (KTP) Asli/Foto copy dan menginformasikan surat permohonan informasi dan/atau dokumentasi yang dibutuhkan kepada petugas. - Pengguna layanan mengisi daftar tamu. - Pengguna layanan diarahkan oleh petugas untuk melakukan registrasi permohonan informasi. - Pengguna layanan menerima tanda terima/konfirmasi dari petugas, yang menunjukkan bahwa surat permohonan telah diterima. - Pengguna layanan menerima surat balasan yang akan dikirimkan melalui email atau info kontak yang tertera pada surat permohonan.

Waktu Penyelesaian

17 Hari kerja

Paling lama 10 (sepuluh) hari kerja + 7 (tujuh) hari dengan pemberitahuan tertulis

Biaya / Tarif



Dinas Komunikasi dan Informatika

JALAN DIPONEGORO NO.139 SIDOARJO 61213 031.8073915

diskominfo.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Komunikasi dan Informatika

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya / gratis, Kecuali biaya dikenakan bagi permintaan atas salinan informasi merupakan biaya yang proporsional berdasarkan standar biaya penggandaan pada umumnya.

Produk Pelayanan

1. Informasi dan/ atau Dokumentasi Publik

Pengaduan Layanan

Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

1. kanal pengaduan SP4N-LAPOR
 - a. website www.lapor.go.id
 - b. SMS melalui nomor 1708
 - c. twitter @lapor1708
 - d. aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!
2. Telepon : (031) 8073915, 8071604
3. faksimile : (031) 8073915
4. email : diskominfo@sidoarjokab.go.id