

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Jalan Tumenggung Jogonegoro Nomor 83 56314 0286321059

<https://dpmptsp.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

Terpadu Satu Pintu

Layanan Konsultasi Perizinan dan Investasi

No. SK : 500.16.7/161/ 2024

Persyaratan

1. Kartu identitas pemohon;
2. Menyampaikan pokok persoalan yang akan dikonsultasikan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

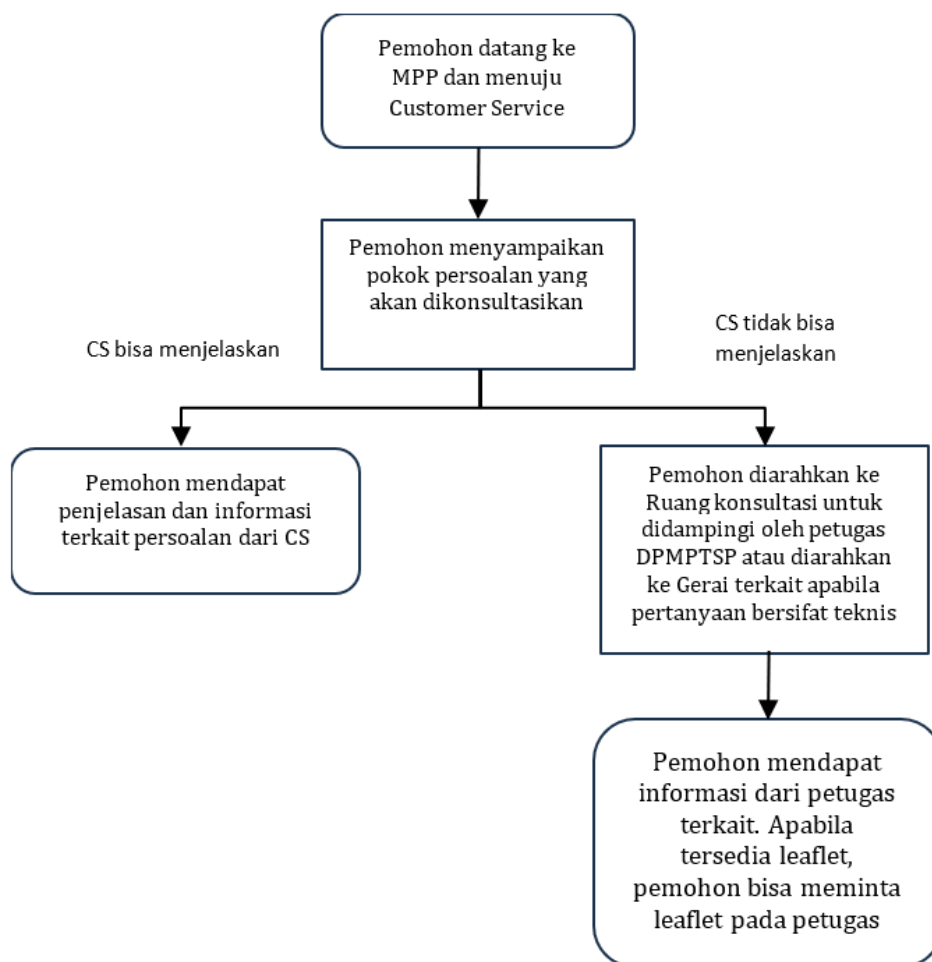
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Tumenggung Jogonegoro Nomor 83 56314 0286321059

<https://dpmptsp.wonosobokab.go.id/>



Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



1. Pemohon datang ke Mal Pelayanan Publik dan menuju Customer Service Mal Pelayanan Publik;
2. Pemohon menyampaikan pokok persoalan yang akan dikonsultasikan;
3. Apabila Customer Service bisa memberi penjelasan terkait pokok persoalan yang disampaikan, Customer Service menjelaskan dan memberi informasi tentang persoalan yang dikonsultasikan oleh pemohon;
4. Apabila Customer Service tidak bisa memberi penjelasan terkait pokok persoalan yang disampaikan, pemohon diarahkan menuju ruang konsultasi untuk menemui petugas/pejabat pada bidang yang memiliki tugas dan fungsi konsultasi;
5. Apabila Konsultasi berupa hal/ materi teknis, pemohon diarahkan untuk mengambil nomor antrian dan menuju Gerai yang dituju;
6. Apabila tersedia media informasi berupa leaflet bisa diberikan kepada pemohon.

Waktu Penyelesaian

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Jalan Tumenggung Jogonegoro Nomor 83 56314 0286321059

<https://dpmpdsp.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

1 Jam

Kurang lebih 1 jam hingga pemohon mendapat informasi yang jelas.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konsultasi Perizinan dan/atau Investasi

Pengaduan Layanan

1. Telpon: (0286) 321059
2. WhatsApp: 081383154514
3. Email: dpmpdsp.wsb@gmail.com
4. Website: dpmpdsp.wonosobokab.go.id
5. Korespondensi dan Kotak Saran: Mal Pelayanan Publik (MPP) Kab. Wonosobo, Jalan Tumenggung Jogonegoro No. 83 Wonosobo;
6. Instagram: @dpmpdsp_wonosobo , @mppwonosobo;
7. Lapor Bupati Wonosobo:
<https://laporbupati.wonosobokab.go.id> ;
- 8.SP4N LAPOR : <https://www.lapor.go.id>