



**Dinas Perdagangan / Bidang Kemetrolagian dan Pengawasan
Perdagangan**

Jalan Demang Lebar Daun No 2610 30139 08126333241

Pemerintah Kota Palembang / Dinas Perdagangan / Bidang
Kemetrolagian dan Pengawasan Perdagangan

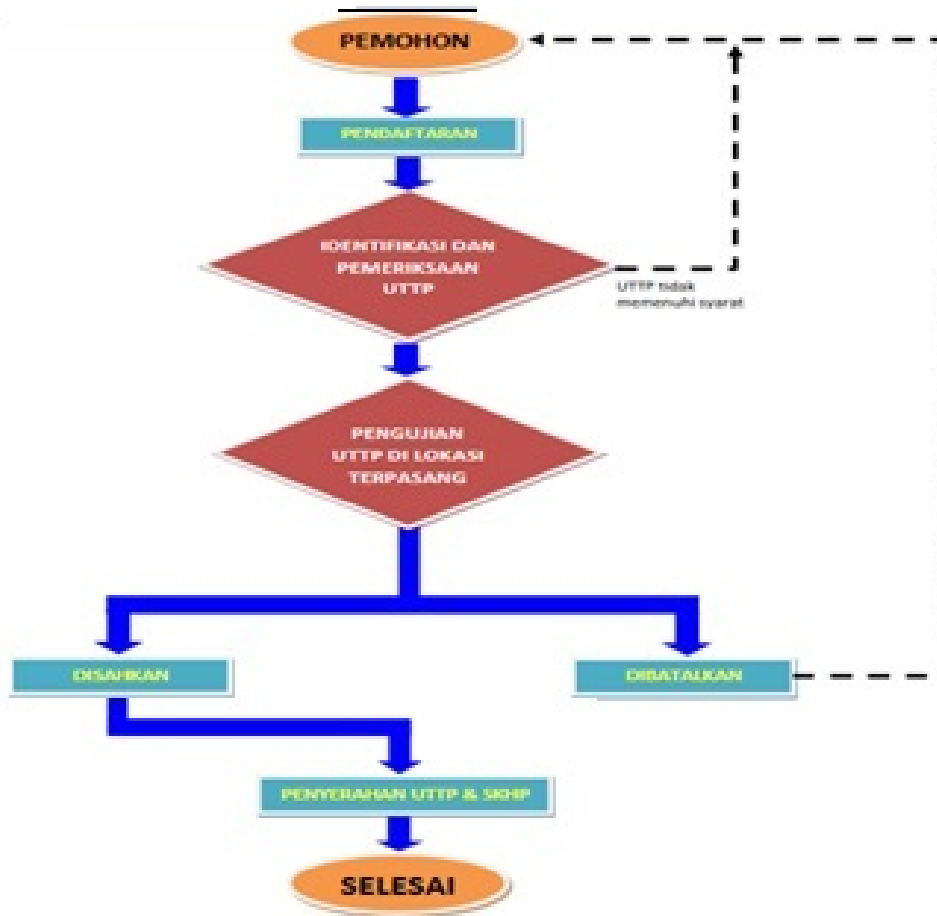
Pelayanan Tera / Tera Ulang diluar Kantor

No. SK : 510.3/08.2/KPTS/DISDAG/I/2023

Persyaratan

1. Surat permohonan tera dan tera ulang melalui email atau datang langsung ke Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang Bidang Kemetrolagian dan Pengawasan Perdagangan;
2. Alat Ukur, Takar, Timbang dan Perlengkapannya (UTTP) yang akan ditera memiliki izin persetujuan tipe yang berlaku;
3. UTTP dalam kondisi baik, bersih, kering dan lengkap.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemilik UTTP mengajukan permohonan tera/tera ulang (TTU) melalui email atau datang langsung ke Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang Bidang Kemetrolgian dan Pengawasan Perdagangan;
2. Petugas menerima permohonan dan memeriksa ruang lingkup pelayanan Bidang Kemetrolgian dan Pengawasan Perdagangan. Jika masuk dalam ruang lingkup maka mendaftarkan permohonan, menyusun jadwal dan SPT. Jika tidak masuk dalam ruang lingkup maka permohonan ditolak, dicatat dalam formulir kaji ulang dan selanjutnya diteruskan untuk dilakukan TTU ke UPT/UML terdekat yang memiliki ruang lingkup;
3. Pemohon menerima informasi tentang jadwal Tera / Tera Ulang;
4. Petugas melakukan pengujian TTU, mengisi cerapan TTU. Jika sesuai persyaratan maka UTTP dibubuhkan Tanda Tera dan/atau diterbitkan SKHP berdasarkan cerapan TTU. Jika tidak sesuai persyaratan dan tidak dapat diperbaiki, maka UTTP dibubuhkan Tanda Batal dan dikembalikan ke Wajib TTU;
5. Pemohon menerima UTTP yang telah dibubuhkan tanda tera;
6. Proses SKHP

Waktu Penyelesaian

0

1. Senin – Jum'at pukul 08.00-15.00 WIB
2. Penerbitan SKHP 3 (tiga) hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tera / Tera Ulang UTTP

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung
2. Kotak Saran
3. Instagram : metrologi.palembang
4. Email : palembangmetrologi@gmail.com
5. SP4N LAPOR