



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Pelayanan INformasi

No. SK : 440/3961/PKM-SBLS/I/2023

Persyaratan

1. Pengguna layanan Puskesmas Sebelas Ilir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Permohonan informasi secara lisan kepada petugas 1. Pasien/Pemohon mendatangi petugas di Ruang Layanan Informasi 2. Petugas menanyakan hal informasi yang dibutuhkan oleh pasien/pemohon 3. Petugas memberikan pasien/pemohon informasi kepada 4. Petugas menanyakan kepada pasien/pemohon apakah pasien/pemohon sudah memahami informasi yang diberikan 5. Petugas menjelaskan kembali informasi yang belum dipahami oleh pasien/pemohon 6. Petugas tidak mengulangi informasi yang dijelaskan apabila informasi sudah dipahami pasien/pemohon oleh 7. Petugas memastikan pemahaman pasien/pemohon dengan metode umpan balik B. Permohonan Informasi Melalui Telepon/WA/Medsos 1. Pasien/pemohon menghubungi Bagian Informasi melalui Telepon/WA/Medsos 2. Permohonan informasi dari pasien/pemohon yang dilakukan melalui Telepon/WA/Medsos wajib direspon dan ditanggapi 3. Petugas menanyakan kepada pasien/pemohon apakah pasien/pemohon sudah memahami informasi yang diberikan 4. Petugas menjelaskan kembali informasi yang belum dipahami oleh pasien/pemohon 5. Petugas tidak mengulangi informasi yang dijelaskan apabila informasi sudah dipahami pasien/pemohon 6. Petugas memastikan pemahaman pasien/pemohon dengan metode umpan balik

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

10 Menit

A. Permohonan informasi secara lisan kepada petugas

1. Pasien/Pemohon mendatangi petugas di Ruang Layanan Informasi
2. Petugas menanyakan hal informasi yang dibutuhkan oleh pasien/pemohon
3. Petugas memberikan pasien/pemohon informasi kepada
4. Petugas menanyakan kepada pasien/pemohon apakah pasien/pemohon sudah memahami informasi yang diberikan
5. Petugas menjelaskan kembali informasi yang belum dipahami oleh pasien/pemohon
6. Petugas tidak mengulangi informasi yang dijelaskan apabila informasi sudah dipahami pasien/pemohon oleh
7. Petugas memastikan pemahaman pasien/pemohon dengan metode umpan balik

B. Permohonan Informasi Melalui Telepon/WA/Medsos

1. Pasien/pemohon menghubungi Bagian Informasi melalui Telepon/WA/Medsos
2. Permohonan informasi dari pasien/pemohon yang dilakukan melalui Telepon/WA/Medsos wajib direspon dan ditanggapi
3. Petugas menanyakan kepada pasien/pemohon apakah pasien/pemohon sudah memahami informasi yang diberikan
4. Petugas menjelaskan kembali informasi yang belum dipahami oleh pasien/pemohon
5. Petugas tidak mengulangi informasi yang dijelaskan apabila informasi sudah dipahami pasien/pemohon
6. Petugas memastikan pemahaman pasien/pemohon dengan metode umpan balik

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi

Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Kepala Puskesmas Sebelas Ilir Kota Palembang

Jl. Slamet Riady Nomor 455 Kelurahan Sebelas Ilir Kecamatan Ilir Timur Tiga Palembang

- b. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via :

- telepon : (0711)364125
- what app : 085819854871
- e-mail : puskesmassebelas@yahoo.com dan Instagram puskesmassebelasilir