



## Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

## Pelayanan Pengaduan

No. SK : 440/3961/PKM-SBLS/I/2023

### Persyaratan

- a. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Puskesmas Sebelas Ilir Kota Palembang Jl. Slamet Riady Nomor 455 Kelurahan Sebelas Ilir Kecamatan Ilir Timur Tiga Palembang b. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via : • telepon : (0711)364125 • what app : 085819854871 • e-mail : puskesmassebelas@yahoo.com dan Instagram puskesmassebelasilir

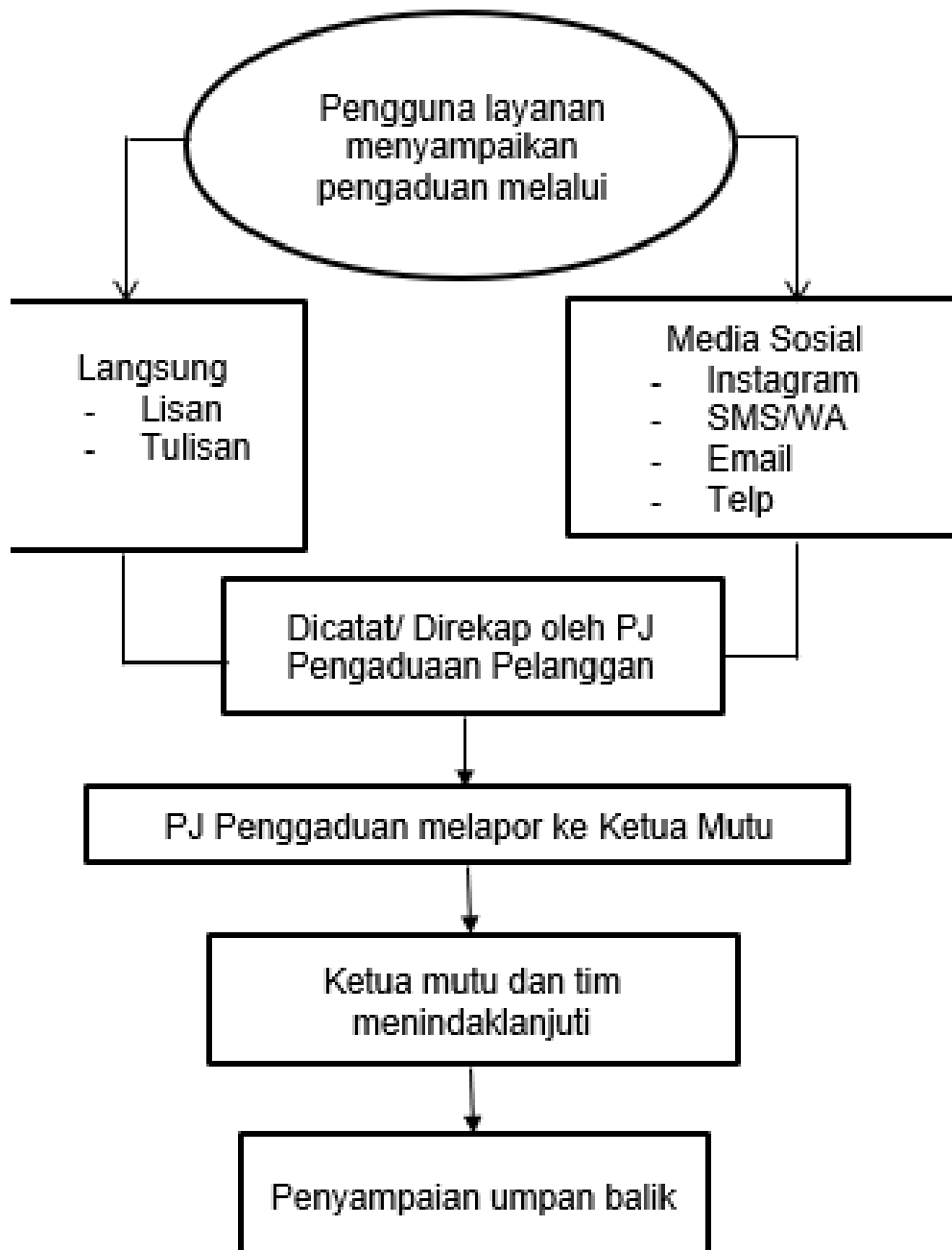
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan melalui Langsung - Lisan - Tulisan Media Sosial - Instagram - SMS/WA - Email - Telp Dicatat/ Direkap oleh PJ Pengaduan Pelanggan PJ Pengaduan melapor ke Ketua Mutu Ketua mutu dan tim menindaklanjuti Penyampaian umpan balik

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

0

- a. Pengaduan ditindaklanjuti (respon awal) maksimal 1 (satu) hari sejak penyampaian pengaduan.
- b. Masalah pelayanan yang belum menemukan pemecahan selambat-lambatnya dalam 30 (tiga puluh) hari akan dikoordinasikan dengan tim mutu dan Kepala Puskesmas

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan pada bagian pelayanan

### Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Kepala Puskesmas Sebelas Ilir Kota Palembang

Jl. Slamet Riady Nomor 455 Kelurahan Sebelas Ilir Kecamatan Ilir Timur Tiga Palembang

- b. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via :

- telepon : (0711)364125
- what app : 085819854871
- e-mail : puskesmasebelas@yahoo.com dan Instagram puskesmasebelasilir