



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 440/3961/PKM-SBLS/I/2023

Persyaratan

- a. Pasien datang Membawa Kartu Berobat/ KK / BPJS
- b. Pasien registrasi di bagian pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pasien mengambil nomor antrian dan menunggu diruang tunggu b. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian untuk melakukan pendaftaran c. Mencatat pasien di buku register kunjungan dan menginput pada aplikasi JKN d. Untuk pengunjung lanjut usia (Lansia) didahulukan dengan mengambil nomor antri khusus e. Bagi pasien umum melakukan pembayaran diruang kasir sebelum mendapatkan pelayanan f. Petugas Rekam Medis menyerahkan Rekam Medis ke ruang pelayanan g. Pasien diarahkan ke ruang pelayanan sesuai kebutuhan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

- Pasien mengambil nomor antrian dan menunggu diruang tunggu
- Pasien dipanggil sesuai nomor antrian untuk melakukan pendaftaran
- Mencatat pasien di buku register kunjungan dan menginput pada aplikasi JKN
- Untuk pengunjung lanjut usia (Lansia) didahulukan dengan mengambil nomor antri khusus
- Bagi pasien umum melakukan pembayaran diruang kasir sebelum mendapatkan pelayanan
- Petugas Rekam Medis menyerahkan Rekam Medis ke ruang pelayanan
- Pasien diarahkan ke ruang pelayanan sesuai kebutuhan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Produk Pelayanan

1. a. Kartu Berobat b. Rekam medis pasien

Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Kepala Puskesmas Sebelas Ilir Kota Palembang

Jl. Slamet Riady Nomor 455 Kelurahan Sebelas Ilir Kecamatan Ilir Timur Tiga Palembang

- b. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via :

- telepon : (0711)364125
- what app : 085819854871
- e-mail : puskesmassebelas@yahoo.com dan Instagram puskesmassebelasilir