



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : 440/3961/PKM-SBLS/I/2023

Persyaratan

- a. Pasien datang Membawa Kartu Berobat / KTP / KK / KIS
- b. Pasien konsultasi di Ruang KIE (Konsultasi Informasi Edukasi)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pasien rujukan internal dalam gedung b. Pasien diarahkan keruang KIE (Komunikasi Informasi dan Edukasi) c. Pasien menjelaskan keluhan dan kondisi sekitar rumah tempat tinggal d. Petugas memberikan informasi dan edukasi sesuai dengan kondisi pasien, dan mencari solusi tindak lanjut e. Petugas membuat kesimpulan apakah perlu dilakukan kunjungan rumah untuk observasi lanjut f. Petugas dan pasien membuat janji kunjungan rumah sesuai kesepakatan

Waktu Penyelesaian

20 Menit

- a. Pasien rujukan internal dalam gedung
- b. Pasien diarahkan keruang KIE (Komunikasi Informasi dan Edukasi)
- c. Pasien menjelaskan keluhan dan kondisi sekitar rumah tempat tinggal
- d. Petugas memberikan informasi dan edukasi sesuai dengan kondisi pasien, dan mencari solusi tindak lanjut
- e. Petugas membuat kesimpulan apakah perlu dilakukan kunjungan rumah untuk observasi lanjut
- F. Petugas dan pasien membuat janji kunjungan rumah sesuai kesepakatan

Biaya / Tarif



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Tidak dipungut biaya

- a. Konseling Kesehatan Lingkungan Rp. 20.000,-
- b. Pasien BPJS/KIS : Gratis

Produk Pelayanan

1. a. Konsultasi Kesehatan lingkungan b. Kunjungan lapangan (Sesuai kesepakatan dengan pasien)

Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Kepala Puskesmas Sebelas Ilir Kota Palembang

Jl. Slamet Riady Nomor 455 Kelurahan Sebelas Ilir Kecamatan Ilir Timur Tiga Palembang

- b. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via :

- telepon : (0711)364125
- what app : 085819854871

e-mail : puskesmassebelas@yahoo.com dan Instagram puskesmassebelasilir