



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 440/3961/PKM-SBLS/I/2023

Persyaratan

- a. Pasien datang Membawa Kartu Berobat/ KK / KIS
- b. Pasien registrasi di bagian pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Memanggil pasien b. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik c. Memberikan pelayanan sesuai kebutuhan d. Melakukan konseling e. Pasien yang membutuhkan pemeriksaan laboratorium, petugas medis memberikan lembar pemeriksaan f. Pasien yang membutuhkan konsultasi internal ke profesi lain (dokter gigi/bidan/petugas gizi) akan diberikan lembar konsultasi internal g. Petugas medis menuliskan informasi dan hasil pemeriksaan pada kolom assesmen medis h. Bila memerlukan Tindakan dan pemeriksaan lanjutan di rujuk ke fasilitas Kesehatan lanjutan/Rumah Sakit i. Petugas medis memberitahukan jadwal kunjungan ulang bila diperlukan j. Petugas medis memberikan resep kepada pasien k. Mencatat pasien di buku register kunjungan l. Pasien mengambil obat ke Apotek

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

20 Menit

- a. Memanggil pasien
- b. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
- c. Memberikan pelayanan sesuai kebutuhan
- d. Melakukan konseling
- e. Pasien yang membutuhkan pemeriksaan laboratorium, petugas medis memberikan lembar pemeriksaan
- f. Pasien yang membutuhkan konsultasi internal ke profesi lain (dokter gigi/bidan/petugas gizi) akan diberikan lembar konsultasi internal
- g. Petugas medis menuliskan informasi dan hasil pemeriksaan pada kolom assesmen medis
- h. Bila memerlukan Tindakan dan pemeriksaan lanjutan di rujuk ke fasilitas Kesehatan lanjutan/Rumah Sakit
- i. Petugas medis memberitahukan jadwal kunjungan ulang bila diperlukan
- j. Petugas medis memberikan resep kepada pasien
- k. Mencatat pasien di buku register kunjungan
- l. Pasien mengambil obat ke Apotek

Biaya / Tarif



Puskesmas Sebelas

Jl. Slamet Riady No. 455 30112 085819854871

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Sebelas

Tidak dipungut biaya

a. Pemeriksaan Kesehatan Umum

Pemeriksaan Kesehatan umum untuk pasien baru dan lama rawat jalan/lansia/dewasa/bayi termasuk bayi umum y diimunisasi (untuk obat penurun panas dan pemeriksaan) : Rp. 10.000,-

b. Konseling Kesehatan lingkungan (sanitarian) Rp. 20. 000,-

c. Konsultasi/konseling gizi Rp. 20. 000,-

d. Pasien BPJS/KIS : Gratis

Produk Pelayanan

- a. Pelayanan pemeriksaan umum pasien b. Resep obat c. Konsultasi kesehatan d. Surat rujukan e. Surat sakit

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Kepala Puskesmas Sebelas Ilir Kota Palembang

Jl. Slamet Riady Nomor 455 Kelurahan Sebelas Ilir Kecamatan Ilir Timur Tiga Palembang

b. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via :

- telepon : (0711)364125
- what app : 085819854871
- e-mail : puskesmassebelas@yahoo.com dan Instagram puskesmassebelasilir